



Prot. n. 1205/ B15

Bitonto, 09/06/2014

Spett.le Ditta

OGGETTO: Richiesta preventivo per assistenza hardware/software ai personal computer in uso c/o questa istituzione scolastica – Anno 2014/2015.

Con la presente si chiede a codesta ditta voler fornire preventivo di spesa per l'assistenza hardware e software sui personal computer in dotazione a questa Istituzione Scolastica – plessi di Bitonto.

L'assistenza dovrà riguardare, in particolare le eventuali:

- Anomalie funzionali del PC;
- Configurazioni software;
- Funzionalità della rete LAN;
- Collegamento internet e posta elettronica;
- Situazioni di conflitto tra i software installati sulla infrastruttura informatica (PC e i suoi componenti);
- Travaso e Backup dei dati;
- Gestione software antivirus con rimozione degli stessi;
- Aggiornamenti del Sistema Operativo e del software applicativo;
- Intervento di formattazione;
- Manutenzione punti rete.

Al fine di poter fornire la Vs migliore offerta si comunica, inoltre, che l'assistenza potrà essere richiesta per i PC sottoelencati o per una parte di essi:

- N. 20 PC in dotazione al laboratorio multimediale n° 1 – plesso di via Amendolagine;
- N° 10 PC in dotazione al laboratorio multimediale n° 2 – plesso di via Amendolagine;
- N° 15 PC in dotazione al laboratorio multimediale – plesso di via Crocifisso;
- N° 15 PC in dotazione al laboratorio multimediale n° 1 - S.S.I° Grado;
- N° 10 PC in dotazione al laboratorio multimediale n° 2 – S.S.I° Grado
- N. 10 PC in dotazione al laboratorio linguistico – plesso di via Amendolagine
- N. 10 PC in dotazione al laboratorio linguistico - plesso S.S.I grado.

**L'offerta comprensiva di I.V.A., dovrà pervenire in busta chiusa, entro e non oltre le ore 12.00 del 23/06/2014.**



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Angela PASTORESSA