



**RESTITUZIONE
RISULTATI
QUESTIONARI DI
AUTOVALUTAZIONE DI
ISTITUTO**

A.S. 2020-2021

Prof.ssa Mirella Vitale

PREMESSA METODOLOGICA

L'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto è stato somministrato durante gli ultimi 15 giorni del mese di maggio in modalità online e anonima. Le risposte erano graduate secondo il valore:

- **per niente d'accordo;**
- **poco d'accordo;**
- **abbastanza d'accordo;**
- **molto d'accordo.**

Nella lettura dei dati emersi è necessario considerare che ***l'attività valutativa non determina il cambiamento, bensì fornisce un feed-back*** utile alla sua gestione da parte di tutti gli attori della vita scolastica, pertanto l'analisi dei risultati emersi è legittimata da tale prospettiva.

I questionari somministrati poggiano sui seguenti criteri di qualità:

1. Confronto fra aree di forze e di debolezza
2. Rielaborazione di giudizi espressi dai diversi soggetti interpellati.





DOCENTI

Sintesi Risposte
Questionario di Autovalutazione
A.S. 2020-2021

Prof.ssa Mirella Vitale

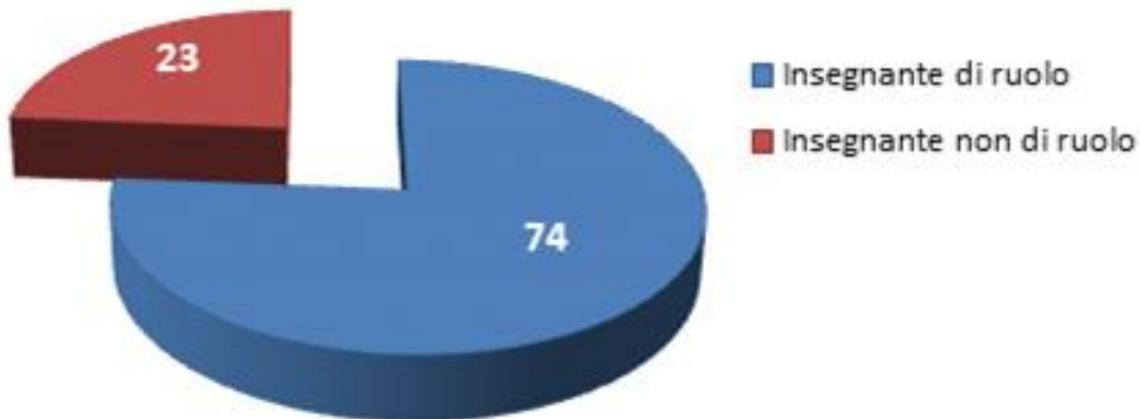
Sintesi di Autovalutazione

Il livello medio della valutazione è soddisfacente.

Totale docenti 154

Totale questionari restituiti 97

Le compilazioni effettuate sono state **97** (23+74) che corrispondono al **63%** del totale dei docenti. In particolare ha risposto il **53% degli insegnanti di ruolo** e il **46% degli insegnanti non di ruolo**.



Aree di riferimento

Nelle slides che seguono si sintetizzano le risposte aggregate per singola area di riferimento.

comunicazione

**immagine
della scuola**

coinvolgimento

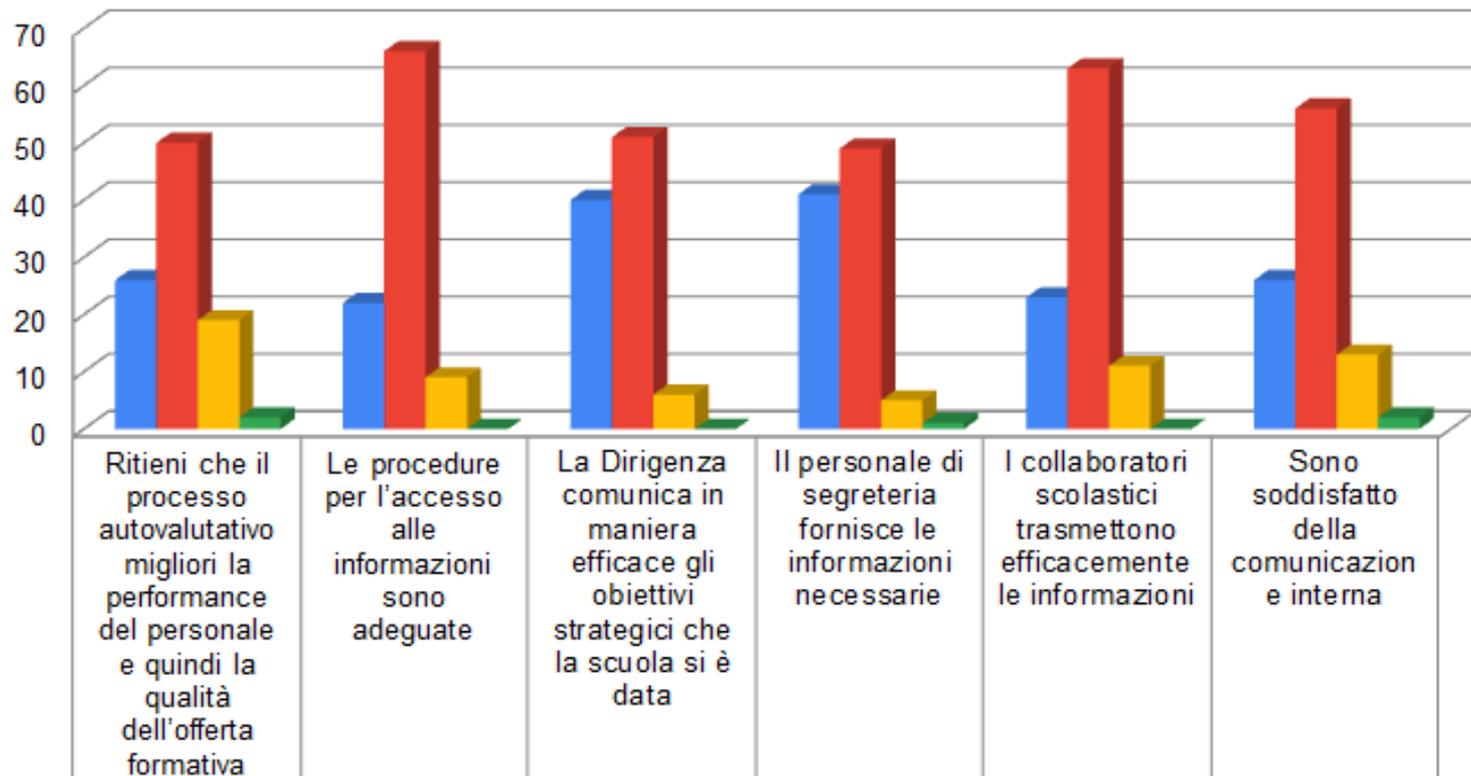
leadership

**clima
scolastico**

**ambienti
scolastici**

**soddisfazione
professionale**

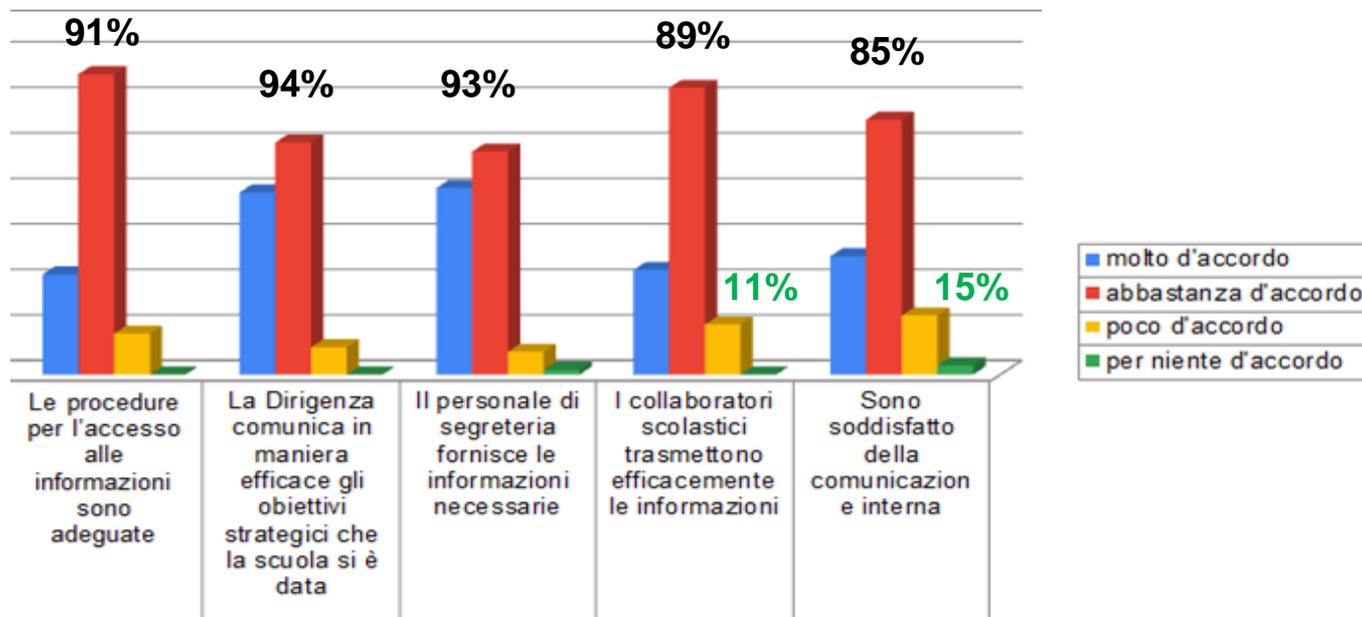
Risposte Docenti

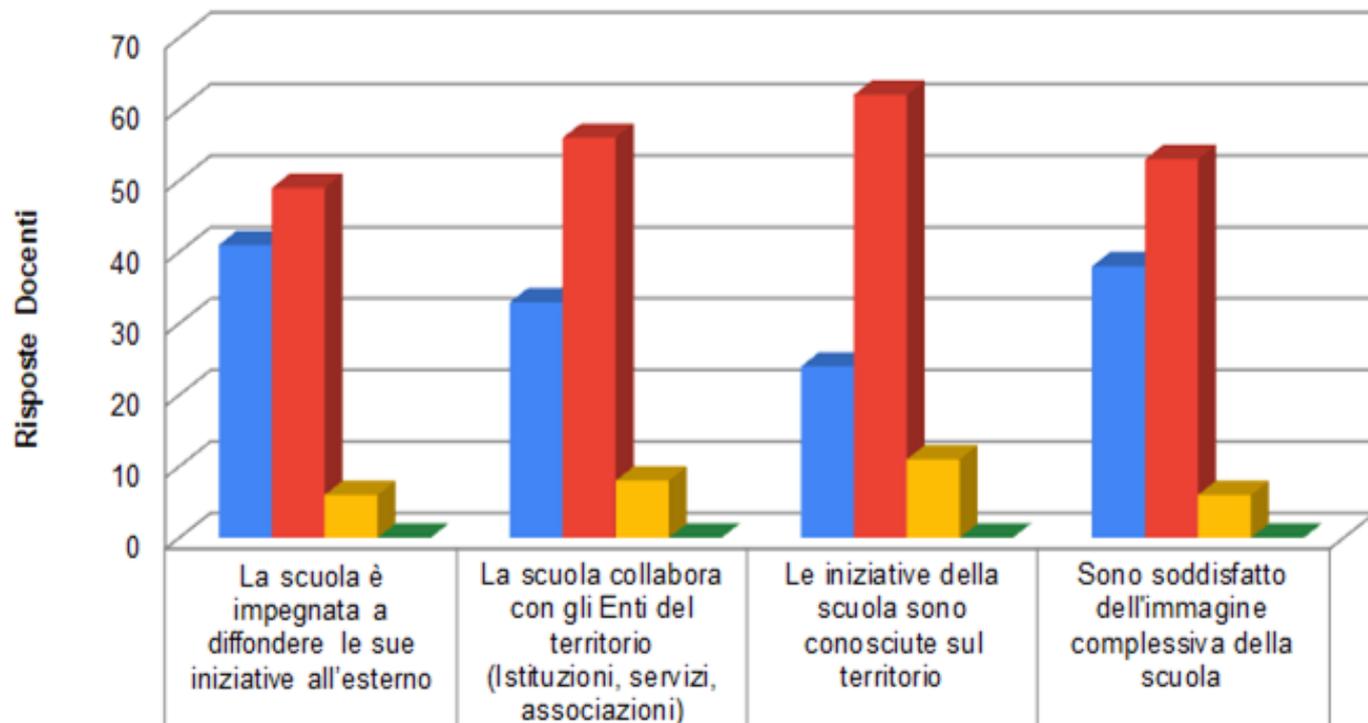


molto d'accordo	26	22	40	41	23	26
abbastanza d'accordo	50	66	51	49	63	56
poco d'accordo	19	9	6	5	11	13
per niente d'accordo	2	0	0	1	0	2

Comunicazione

Il 91% dei docenti considera adeguate le procedure di accesso alle informazioni. Il **94%** dei docenti riconosce che la Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data, il **93%** ritiene che il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie e per **l'89%** i collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni. L'**85%** si ritiene soddisfatto della comunicazione interna mentre il 15% non si ritiene soddisfatto



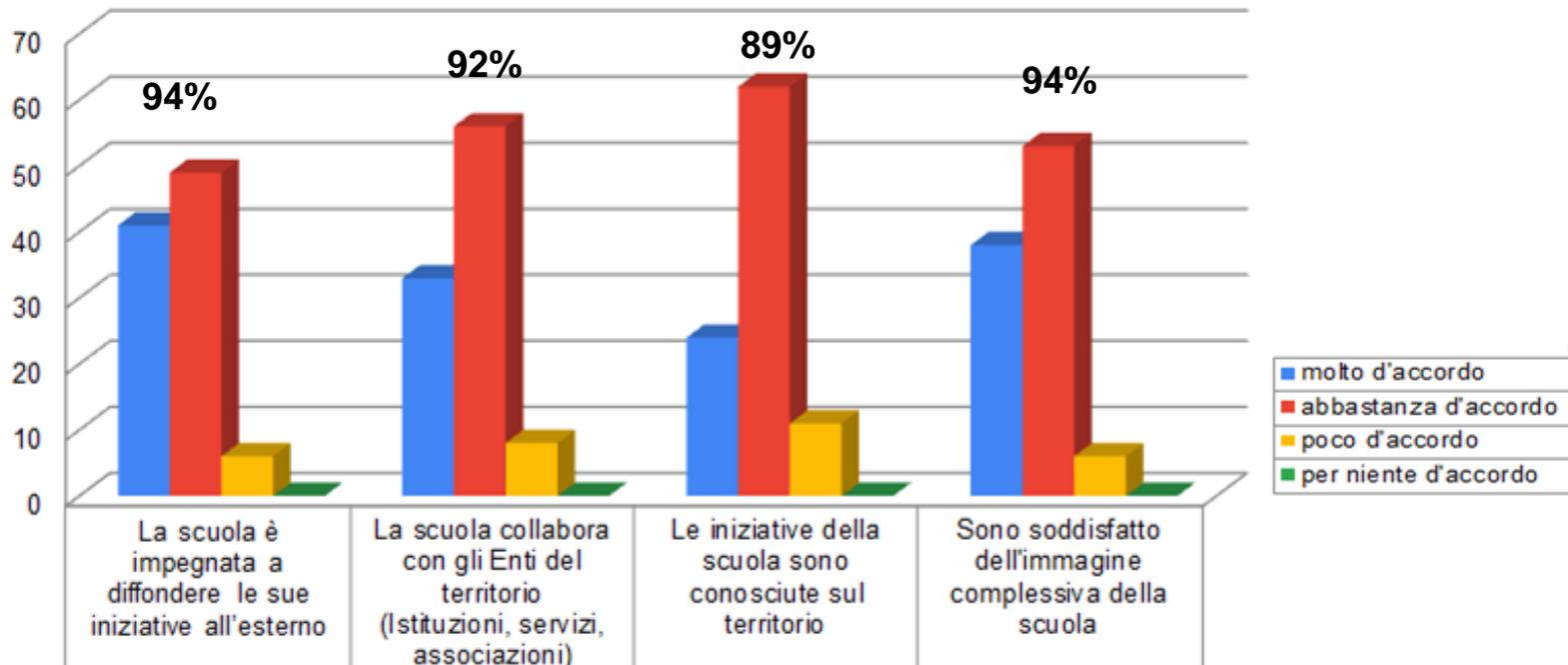


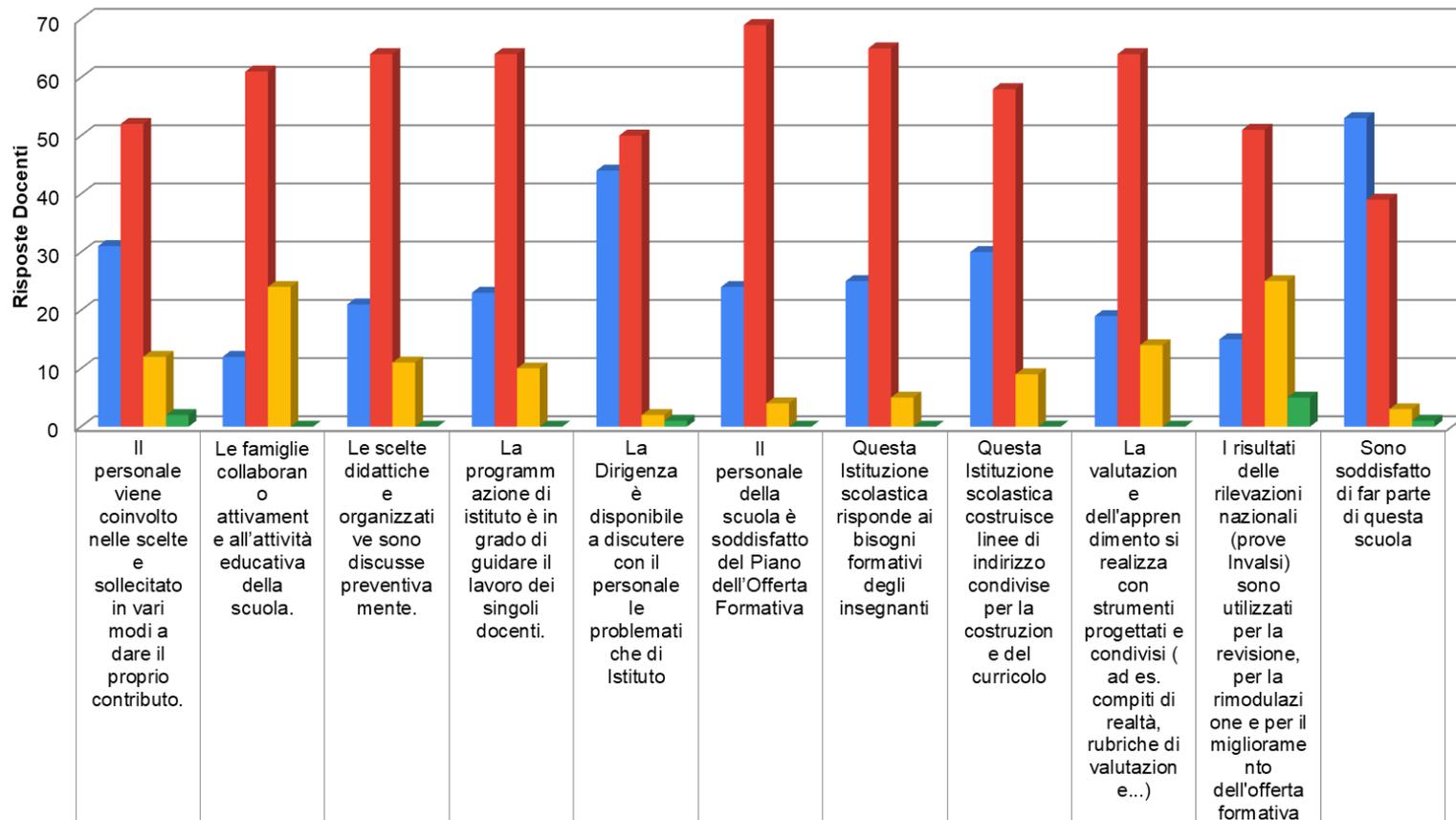
■ molto d'accordo	41	33	24	38
■ abbastanza d'accordo	49	56	62	53
■ poco d'accordo	6	8	11	6
■ per niente d'accordo	0	0	0	0

Scuola e territorio

Le pratiche di relazione con enti territoriali sono rilevate in modo positivo in tutti i loro aspetti.

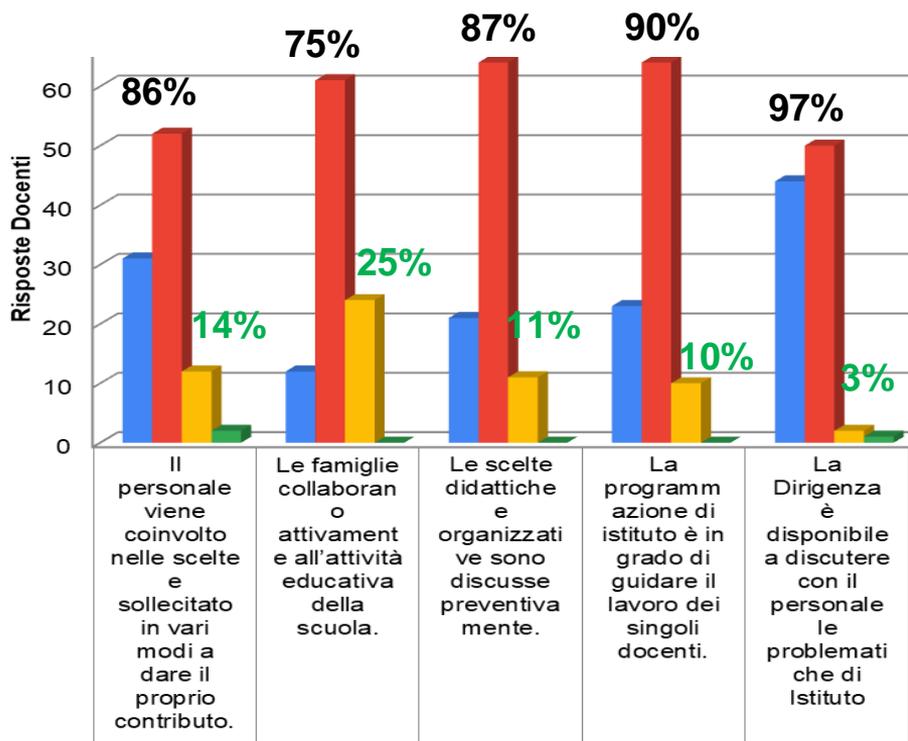
Il **94%** dei docenti riconosce che la scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno, il **92%** dei docenti rileva il coinvolgimento effettivo dell'istituzione scolastica nella vita sociale del territorio e il **94%** dei docenti risulta soddisfatto dell'immagine complessiva che l'istituto ha con l'esterno



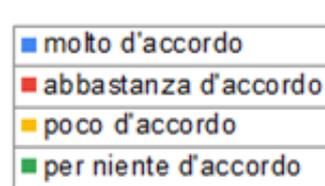


■ molto	31	12	21	23	44	24	25	30	19	15	53
■ abbastanza	52	61	64	64	50	69	65	58	64	51	39
■ poco	12	24	11	10	2	4	5	9	14	25	3
■ per niente	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1

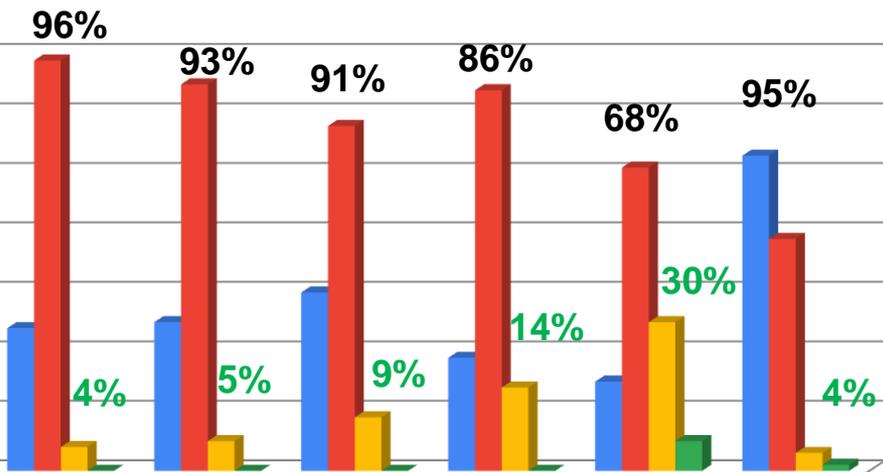
Il personale docente risulta pienamente soddisfatto del coinvolgimento infatti l'**86%** ritiene di sentirsi coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo, mentre l'**87%** dichiara che le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente. Il **97%** (molto d'accordo e abbastanza d'accordo) ritiene la dirigenza disponibile a discutere le problematiche d'Istituto.



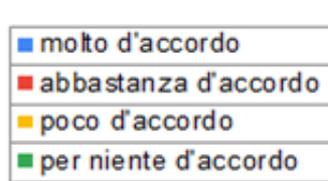
Il **75%** dei docenti attesta una efficace comunicazione scuola-famiglia, riportando un reale coinvolgimento delle famiglie nella vita scolastica e nell'attività educativa della scuola.

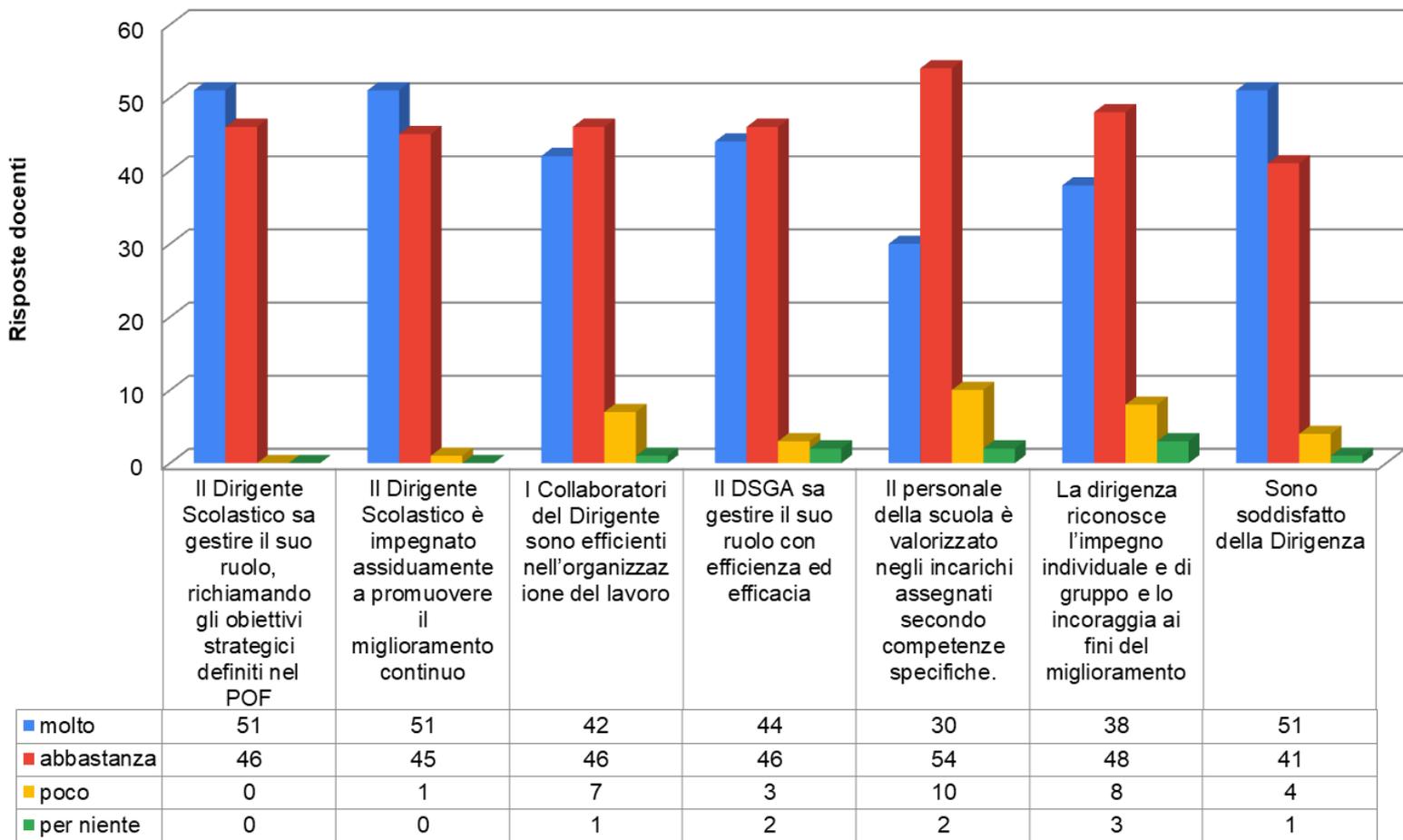


Il personale docente risulta soddisfatto del Piano dell'Offerta Formativa (**96%**) inoltre il **93%** ritiene che l'istituzione risponda ai bisogni formativi degli insegnanti. Il **95%** si ritiene soddisfatto di far parte di questa scuola.

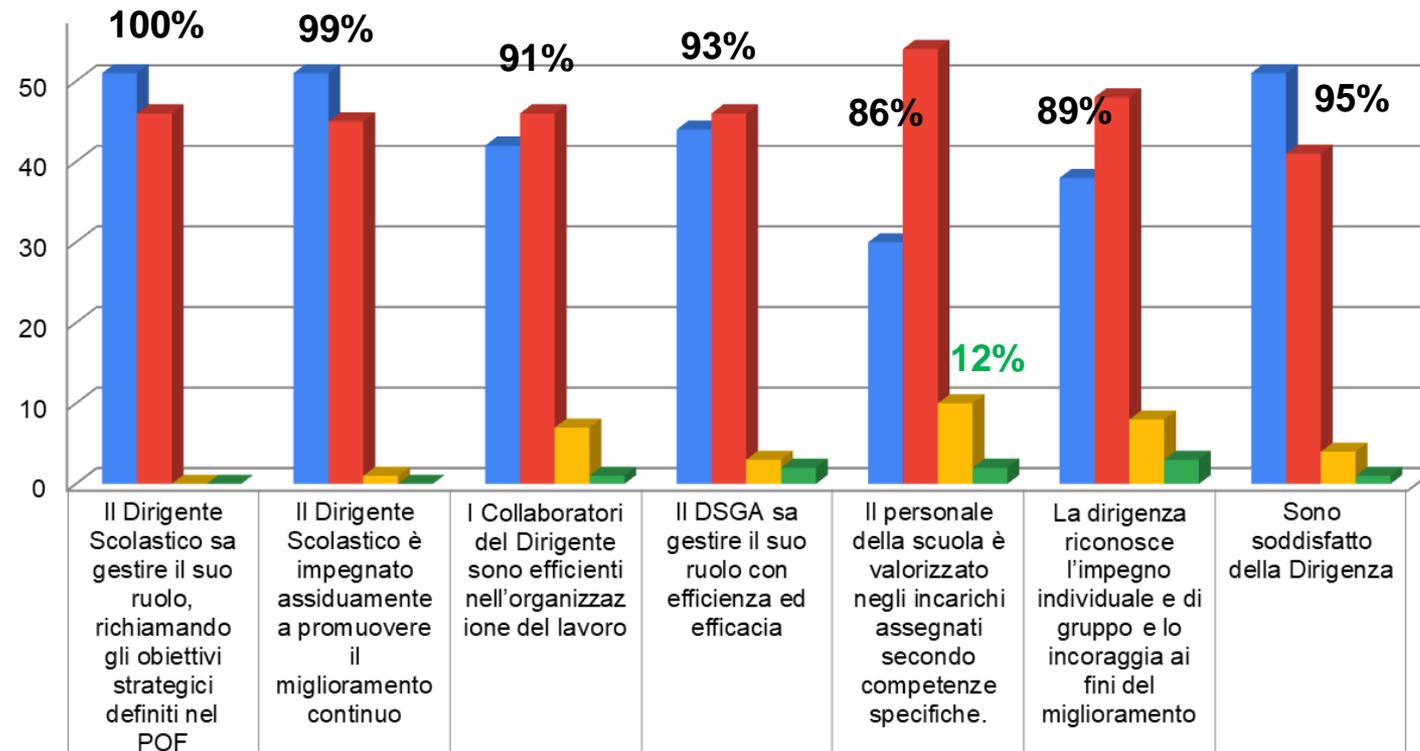


Il **68%** dei docenti conviene che i risultati delle rilevazioni nazionali (prove Invalsi) sono utilizzati per la revisione, per la rimodulazione e per il miglioramento dell'offerta formativa.

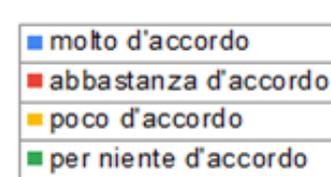


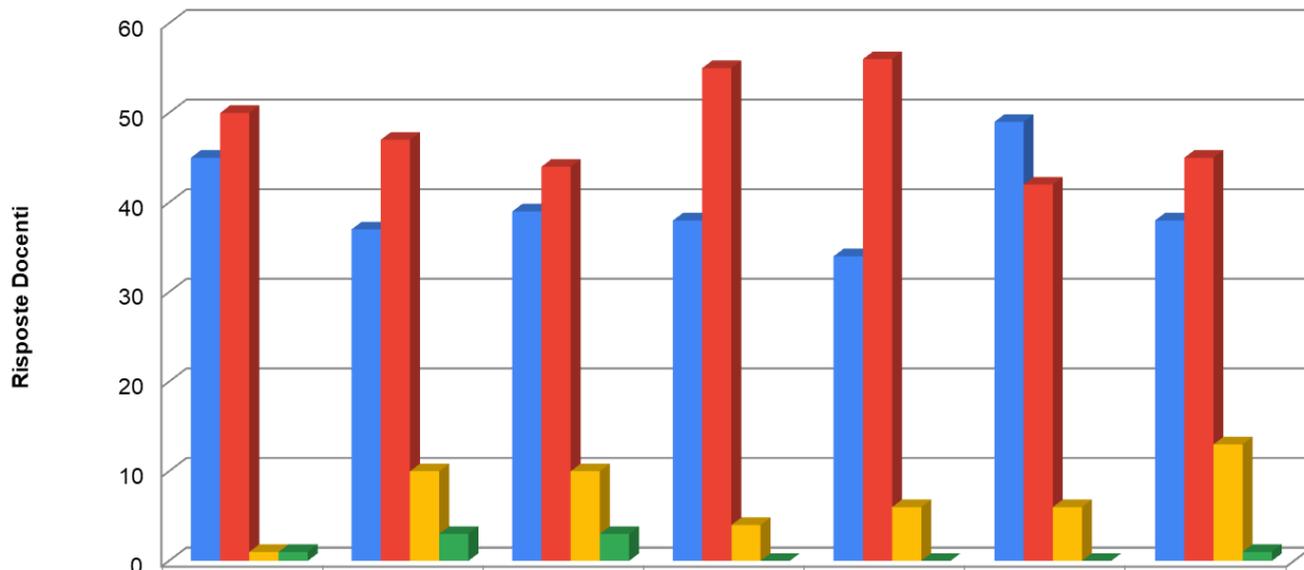


I docenti esprimono opinione favorevole sulla Dirigenza. Positiva è anche la valutazione dell'azione dei Collaboratori (**91%**) in merito alla funzionalità ed efficacia organizzativa.

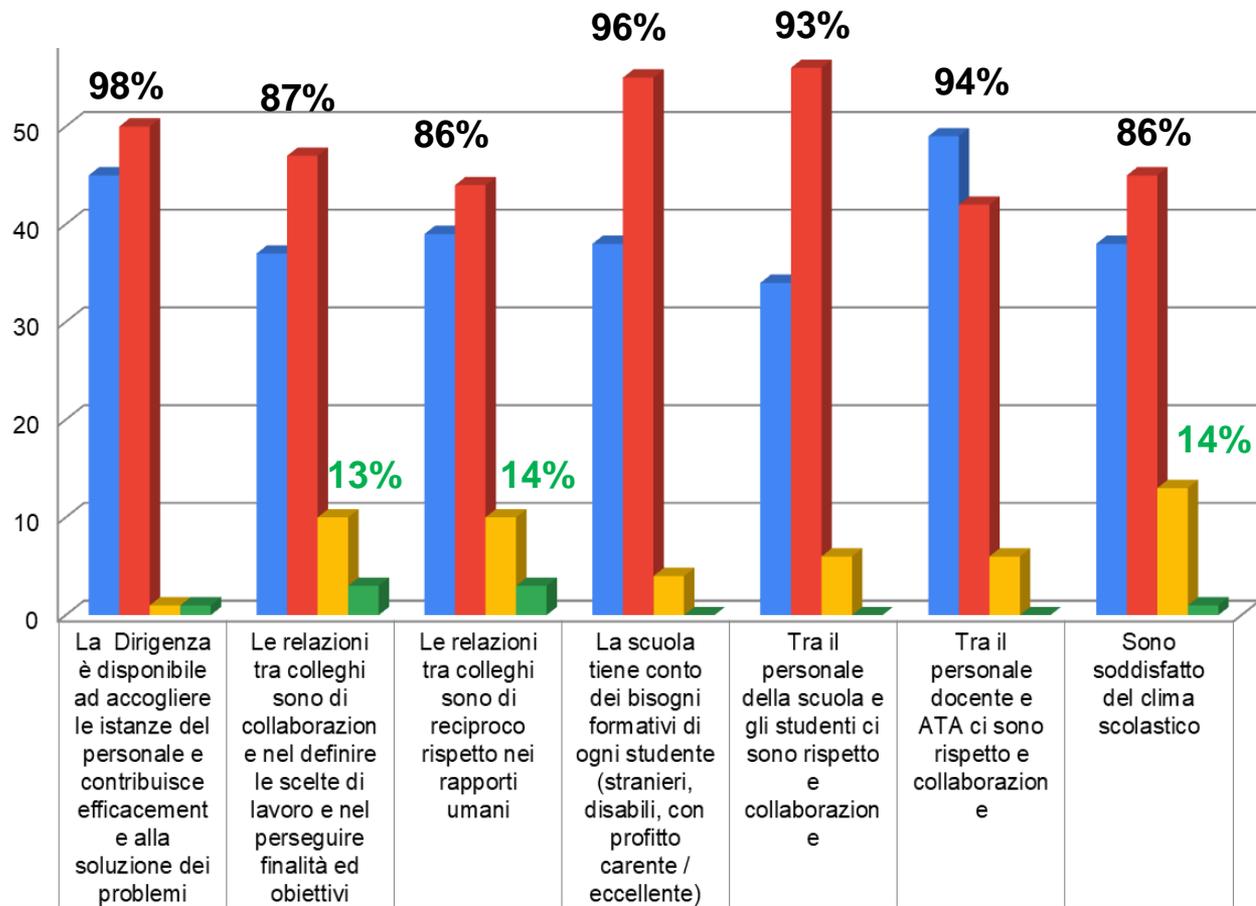


Solo il **12%** ritiene che l'assegnazione di incarichi non viene attribuita solo per competenze e capacità specifiche.

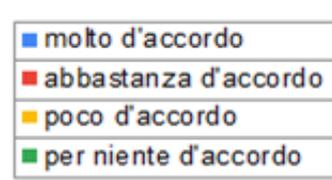


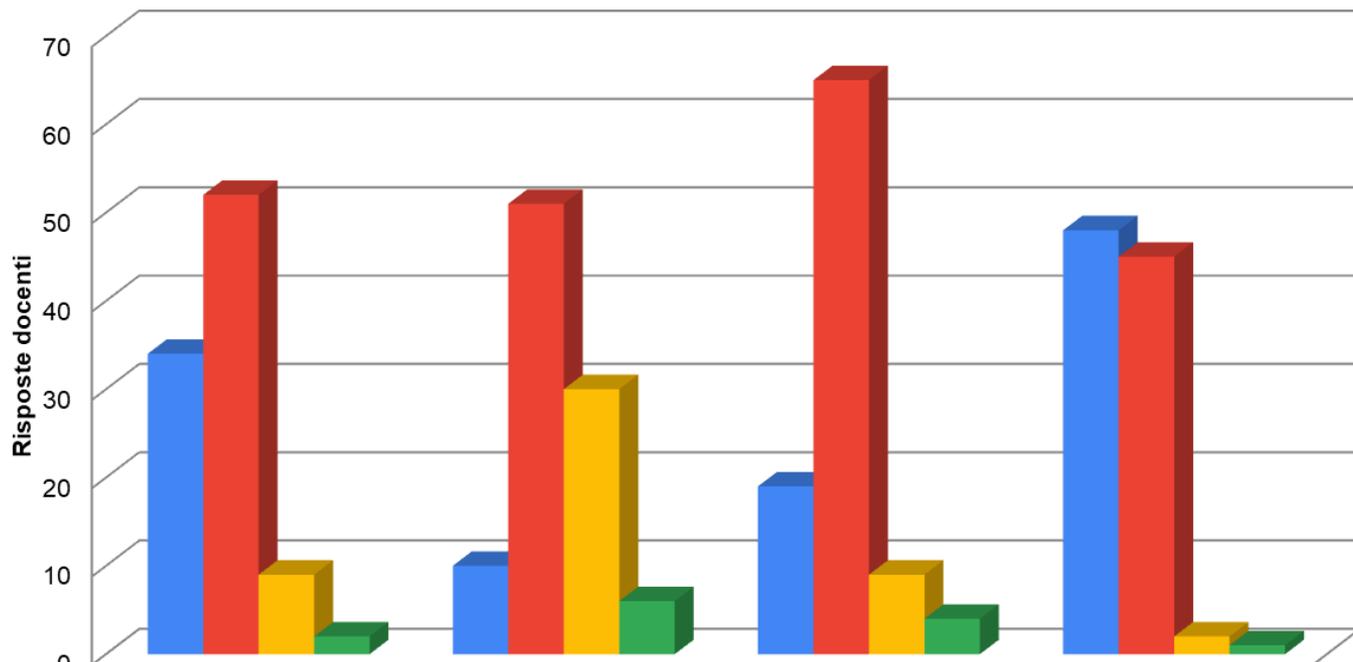


	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione e nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi	Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (stranieri, disabili, con profetto carente / eccellente)	Tra il personale della scuola e gli studenti ci sono rispetto e collaborazioni	Tra il personale docente e ATA ci sono rispetto e collaborazioni	Sono soddisfatto del clima scolastico
molto	45	37	39	38	34	49	38
abbastanza	50	47	44	55	56	42	45
poco	1	10	10	4	6	6	13
per niente	1	3	3	0	0	0	1

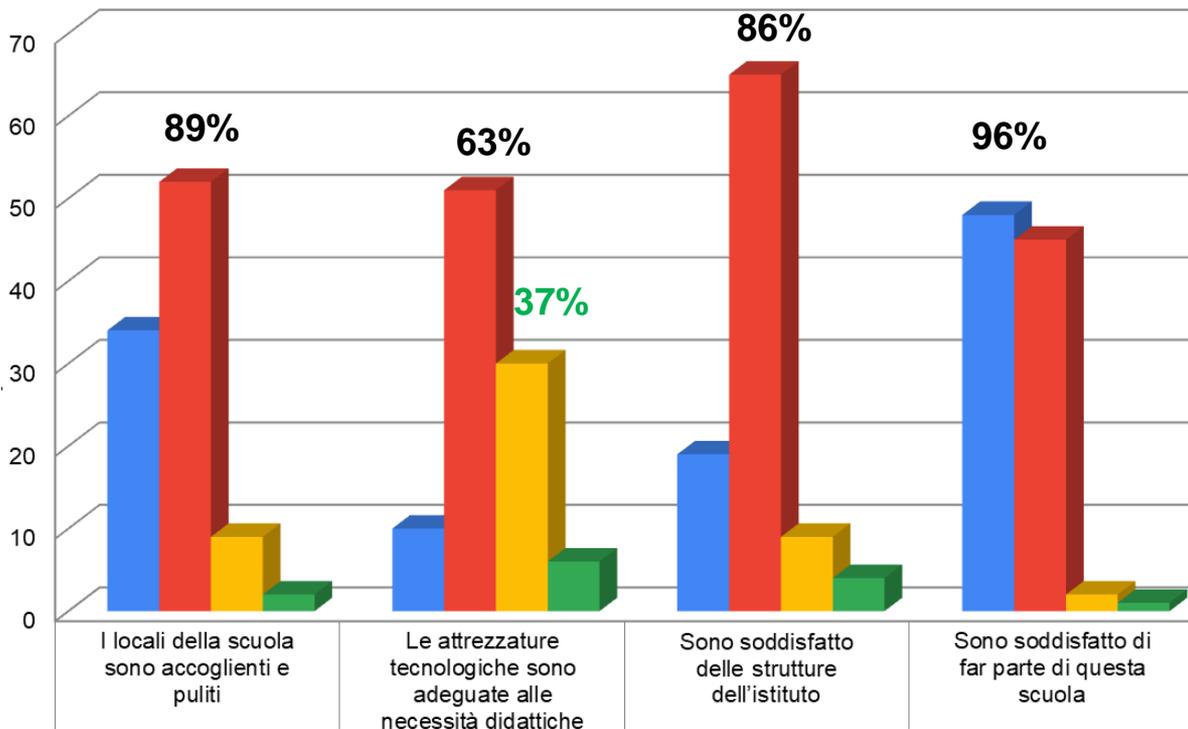


Il **98%** dei docenti afferma la disponibilità all'ascolto della Dirigenza e alla risoluzione di problemi. Le relazioni tra colleghi sono di rispetto reciproco (**86%**) come lo sono anche quelle tra docenti e studenti (**93%**) e tra docenti e personale ATA (**94%**). Una elevata percentuale di docenti (**86%**) è soddisfatta del clima scolastico.



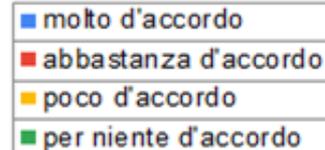


	I locali della scuola sono accoglienti e puliti	Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche	Sono soddisfatto delle strutture dell'istituto	Sono soddisfatto di far parte di questa scuola
molto	34	10	19	48
abbastanza	52	51	65	45
poco	9	30	9	2
per niente	2	6	4	1

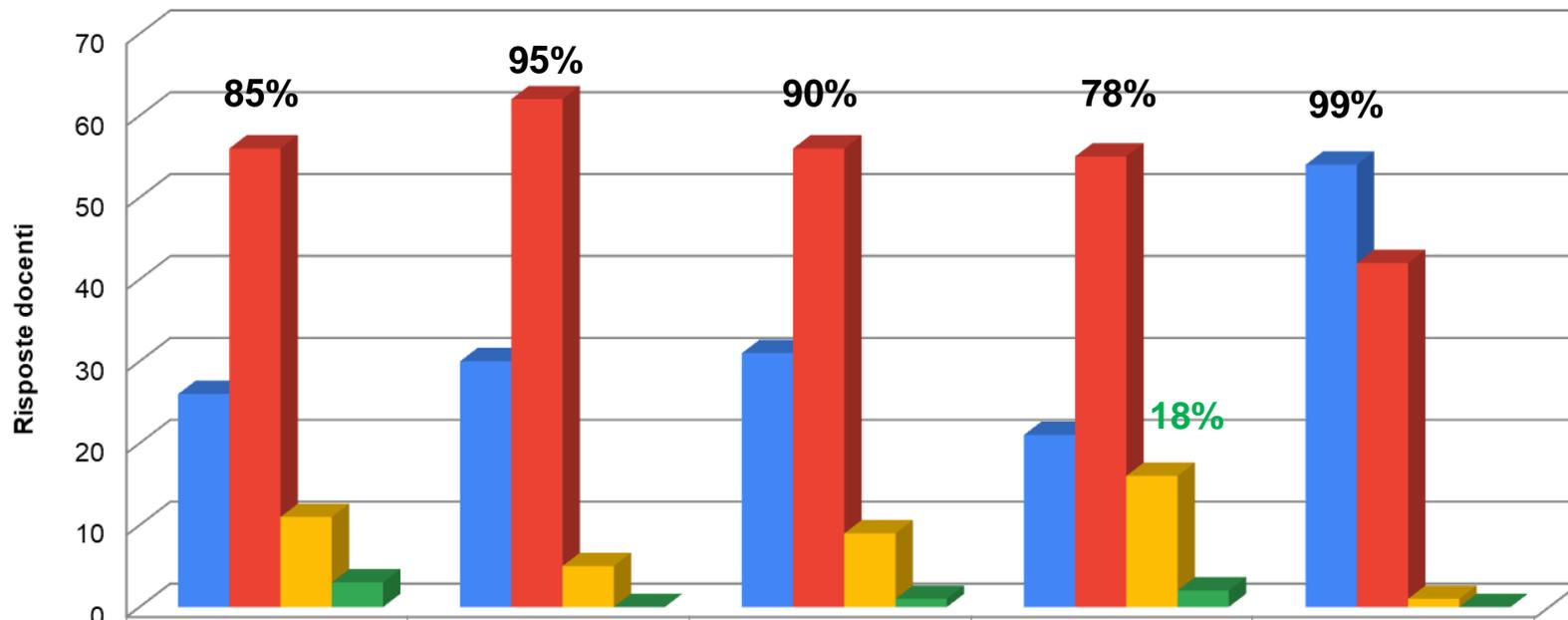


Il corpo docente ritiene di lavorare in ambienti accoglienti e puliti (**89%**).

L'**86%** è soddisfatto delle strutture dell'Istituto, mentre il **37%** ritiene poco adeguate alle necessità didattiche, le attrezzature tecnologiche in dotazione.



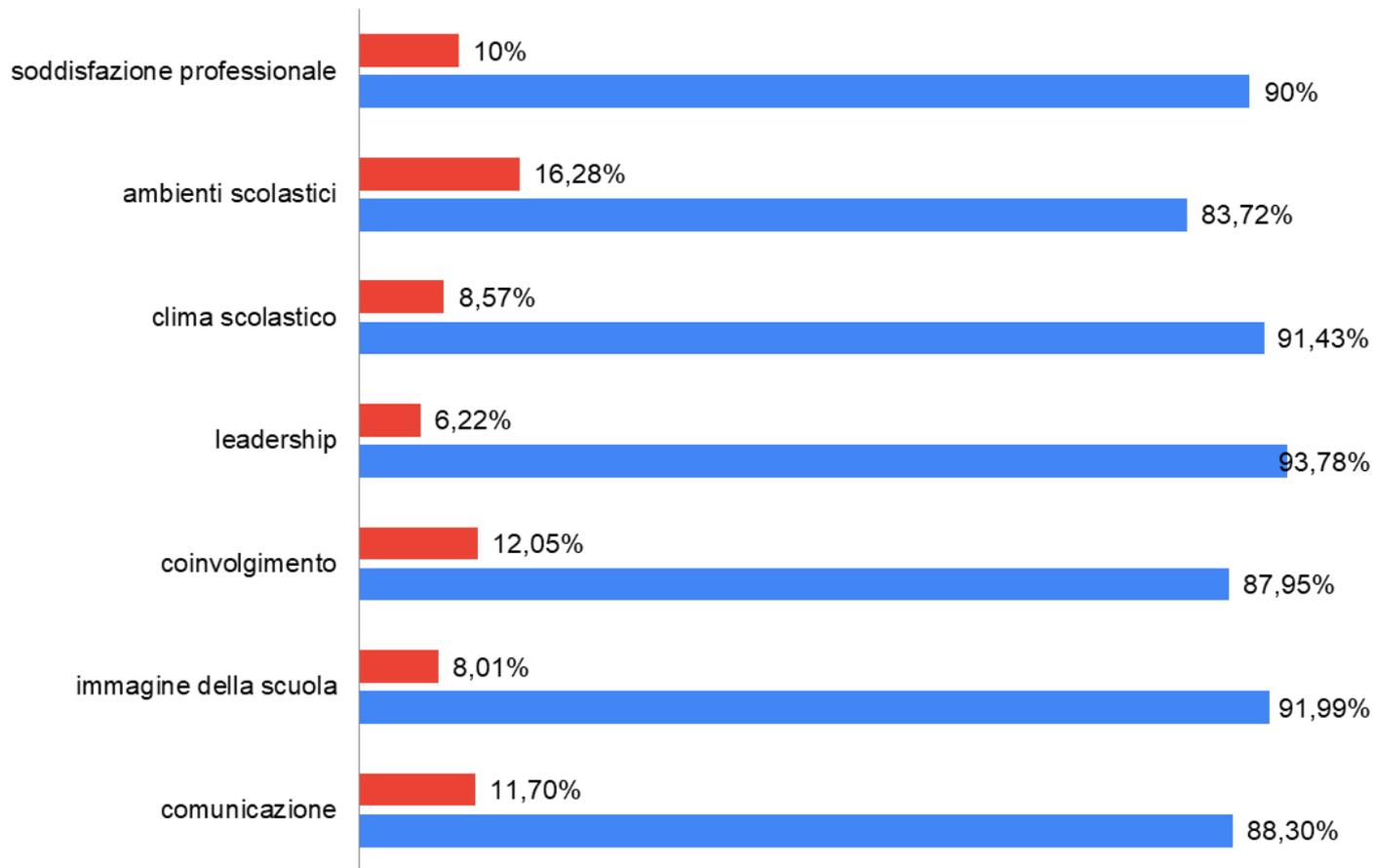
Soddisfazione professionale



	Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	Sono soddisfatto del mio lavoro
molto	26	30	31	21	54
abbastanza	56	62	56	55	42
poco	11	5	9	16	1
per niente	3	0	1	2	0

Questionario DOCENTI

■ area di criticità ■ area di forza



Dal seguente grafico si evincono, per ciascun ambito dell'indagine, le percentuali di insoddisfazione ottenute dal totale delle risposte «per niente d'accordo e poco d'accordo», e le percentuali di soddisfazione ottenute dal totale delle risposte «abbastanza d'accordo, pienamente d'accordo».



PERSONALE ATA

Sintesi Risposte
Questionario di Autovalutazione
A.S. 2020-2021

Prof.ssa Mirella Vitale

Sintesi di Autovalutazione

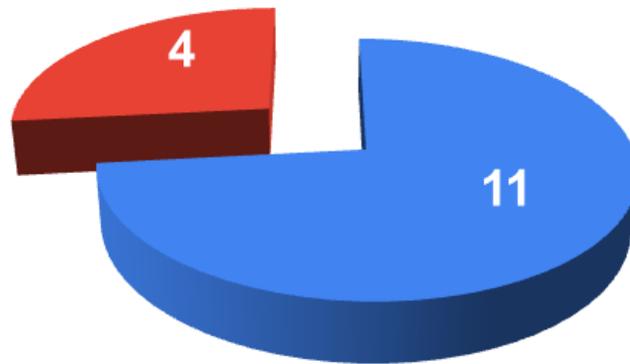
Totale PERSONALE ATA 38

Totale questionari restituiti 15

Le compilazioni effettuate sono state **15 (11+4)** che corrispondono al **39%** del totale del personale ATA. In particolare ha risposto il **44% del personale di ruolo** e il **30% del personale non di ruolo**.

Risposte personale ATA

■ personale ATA di ruolo ■ personale ATA non di ruolo



Aree di riferimento

Nelle slides che seguono si sintetizzano le risposte aggregate per singola area di riferimento.

comunicazione

**immagine
della scuola**

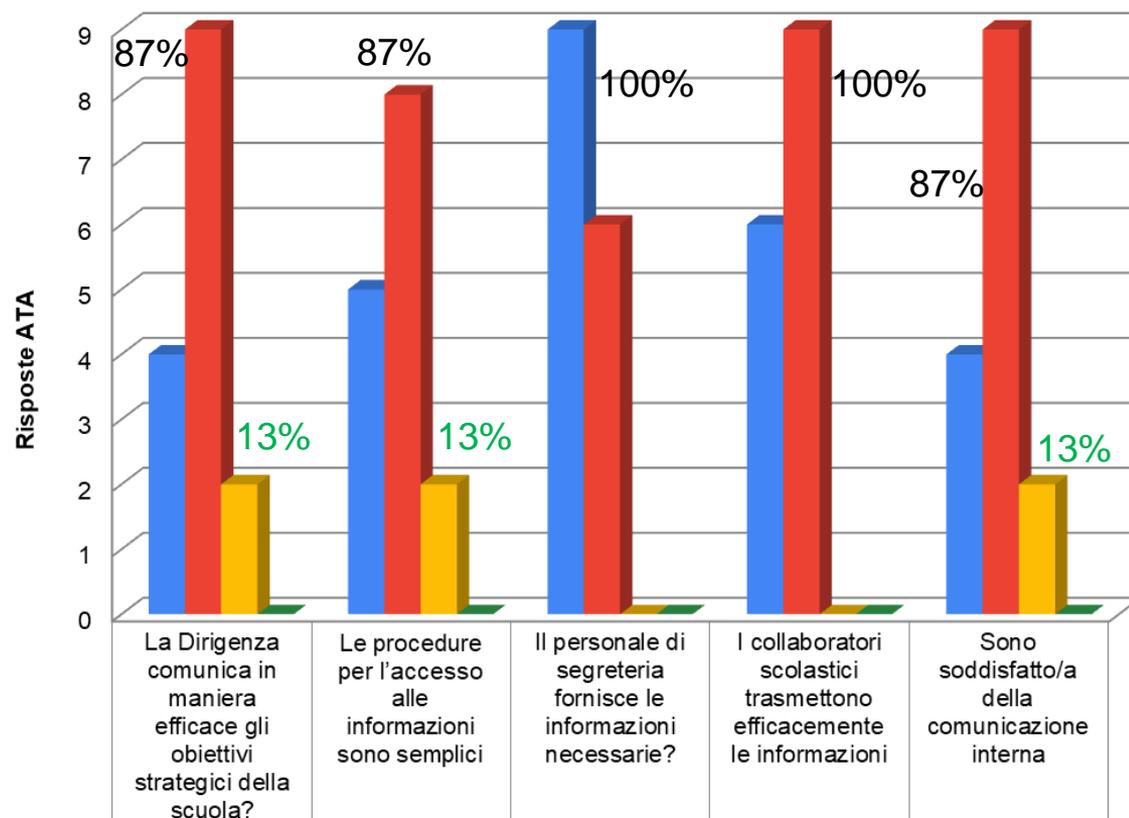
coinvolgimento

leadership

**clima
scolastico**

**ambienti
scolastici**

**soddisfazione
professionale**



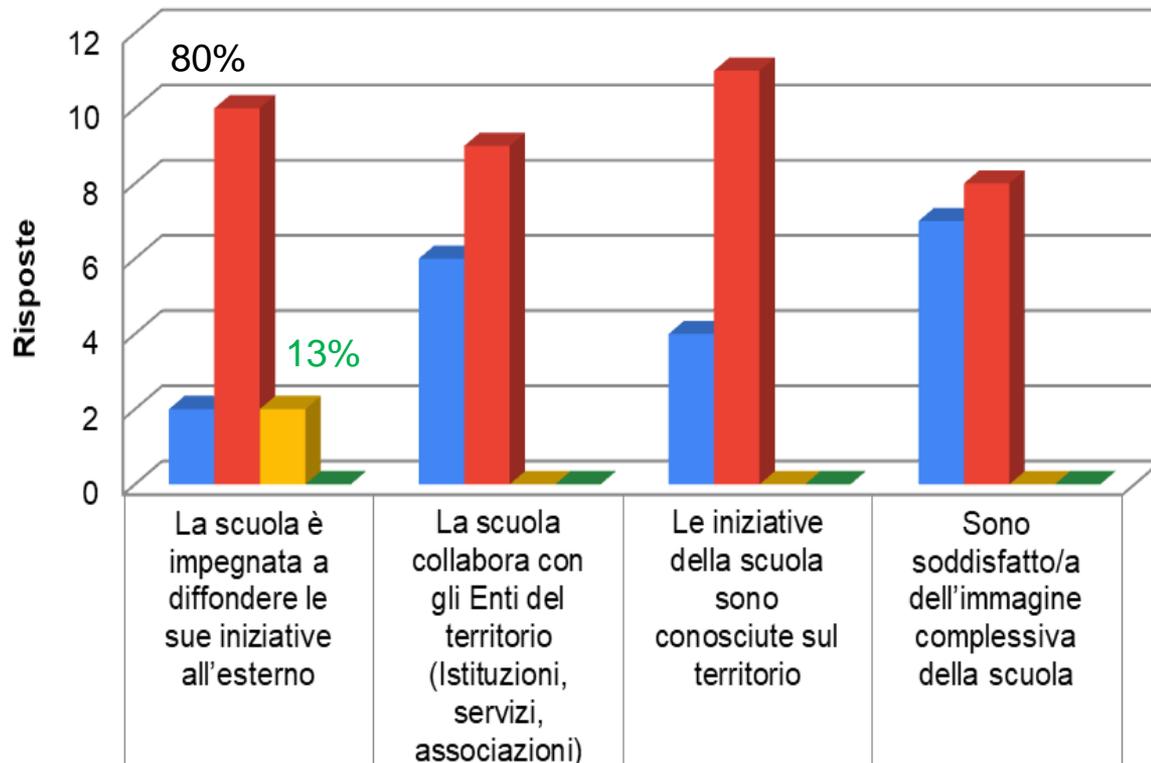
■ molto	4	5	9	6	4
■ abbastanza	9	8	6	9	9
■ poco	2	2	0	0	2
■ per niente	0	0	0	0	0

PUNTI DI FORZA

Il personale ATA considera adeguate le procedure di accesso alle informazioni. L' **87%** riconosce che la Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data, il **100%** ritiene che il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie e che i collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni. L'**87%** si ritiene soddisfatto della comunicazione interna.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Solo il **13%** si ritiene in disaccordo sulle affermazioni 1, 2 e 5.



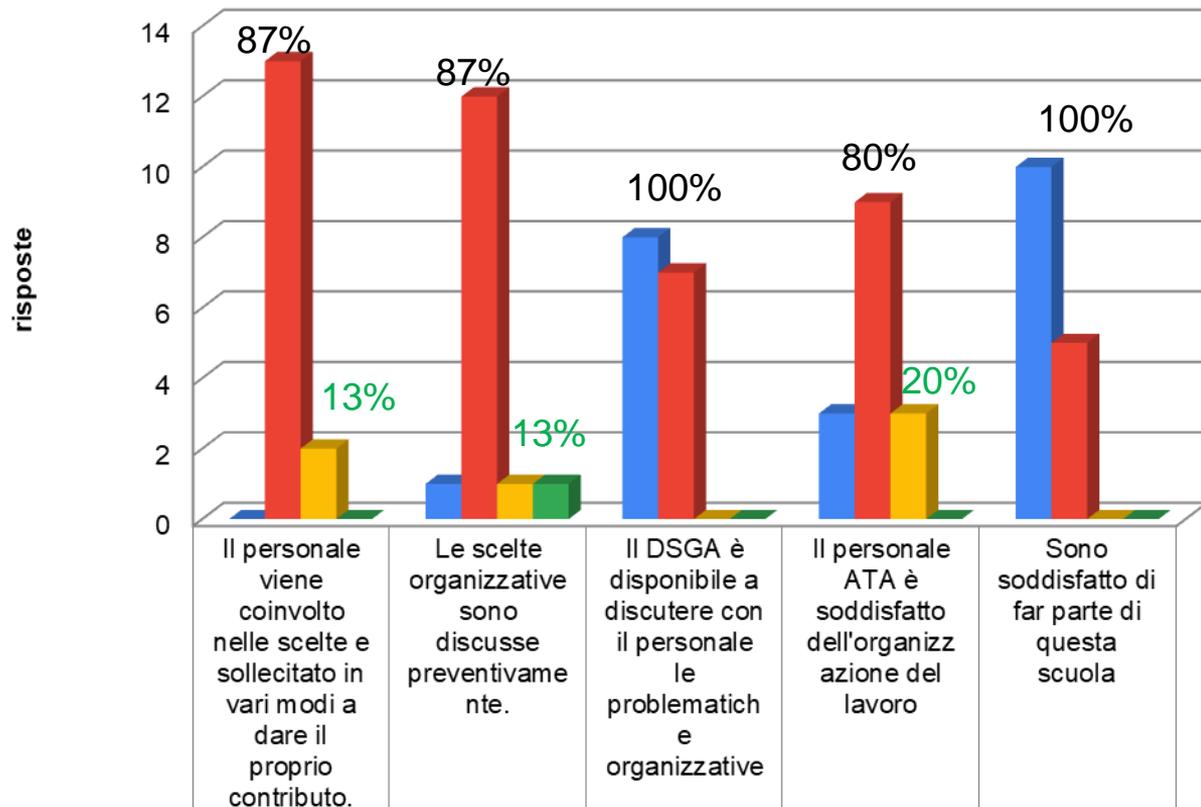
PUNTI DI FORZA

Il personale ATA considera positivamente l'immagine che la scuola dà all'esterno e considera proficua la collaborazione con gli enti territoriali.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Non si rilevano punti di debolezza, ma il **13%** del personale ATA si trova in disaccordo sull'impegno della scuola a diffondere le proprie iniziative all'esterno.

molto	2	6	4	7
abbastanza	10	9	11	8
poco	2	0	0	0
per niente	0	0	0	0



molto	0	1	8	3	10
abbastanza	13	12	7	9	5
poco	2	1	0	3	0
per niente	0	1	0	0	0

PUNTI DI FORZA

Il personale ATA considera positivamente il coinvolgimento: le risposte date dimostrano piena soddisfazione di far parte di questa istituzione scolastica.

PUNTI DI DEBOLEZZA

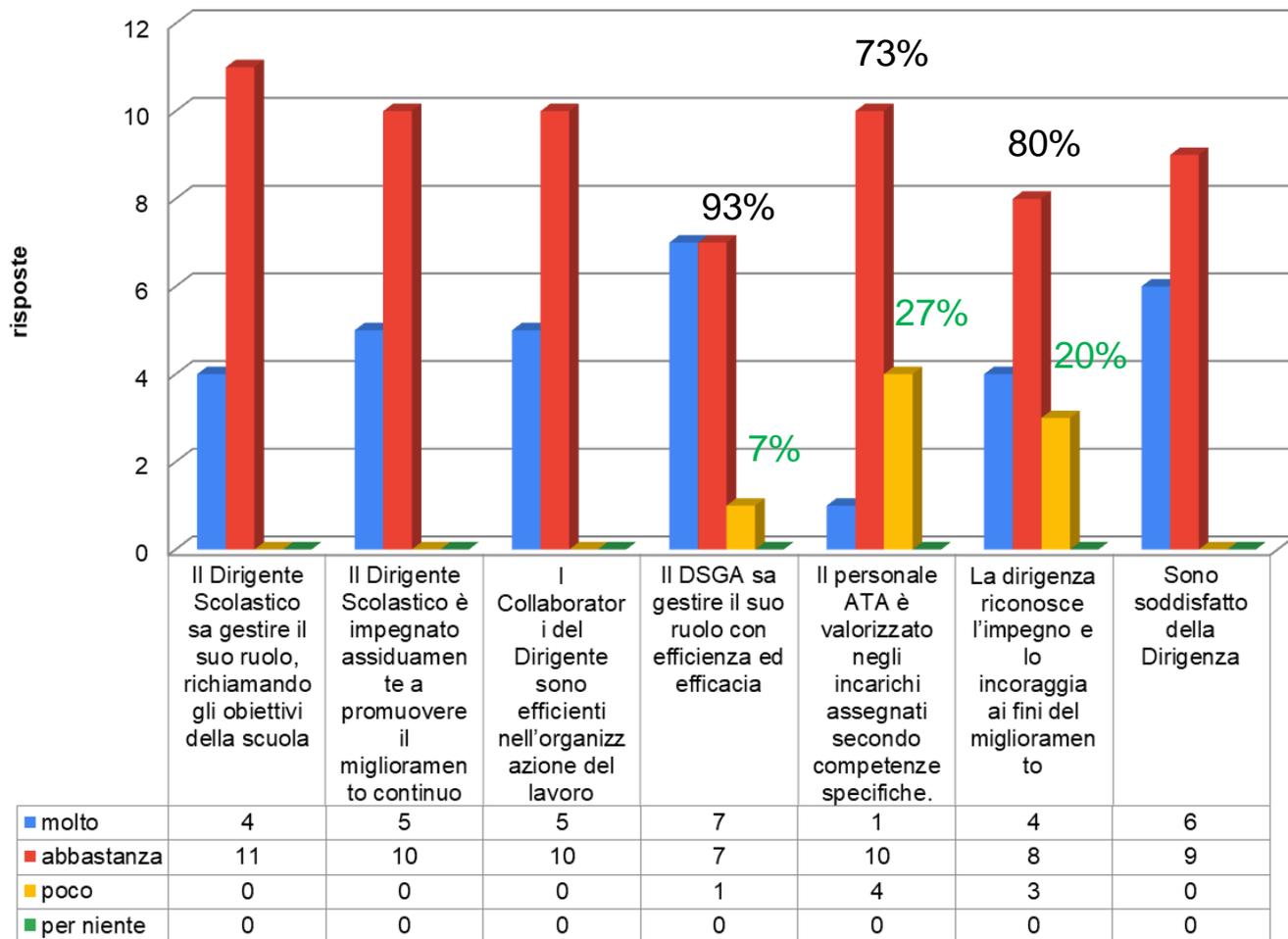
Non si rilevano punti di debolezza, solo il **20%** del personale ATA si trova in disaccordo sull'organizzazione del lavoro.

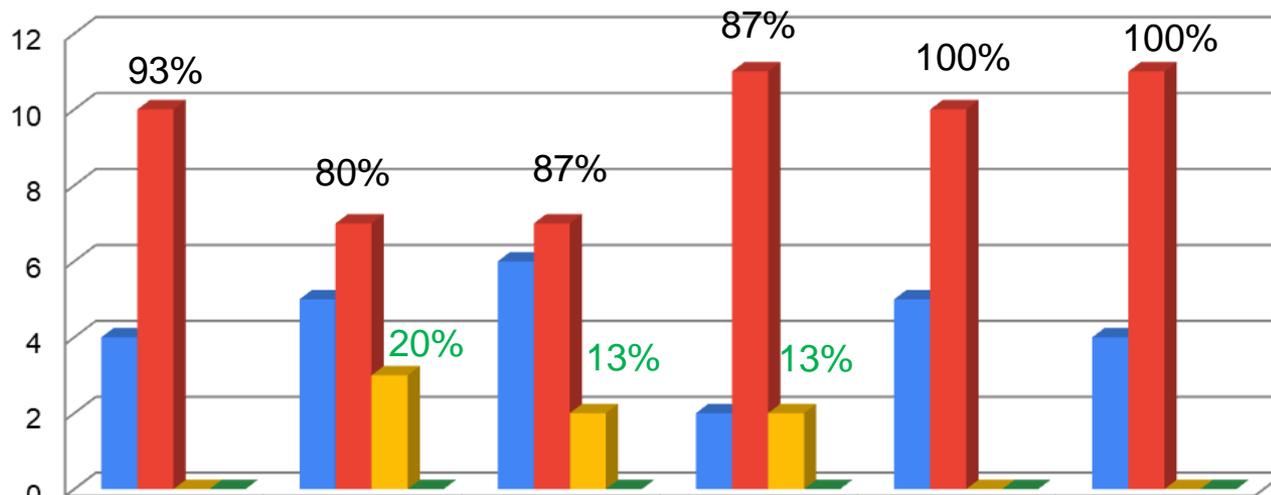
PUNTI DI FORZA

Il personale ATA esprime opinione favorevole sulla Dirigenza e sullo staff di presidenza.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **27%** del personale ATA si trova in disaccordo sull'assegnazione degli incarichi secondo competenze specifiche.





PUNTI DI FORZA

Il **93%** del personale ATA concorda sulla disponibilità della Dirigenza nell'accogliere le istanze del personale e nella risoluzione dei problemi. Ottimi sono i rapporti tra ATA e Docenti.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **20%** del personale ATA si trova in disaccordo sulla collaborazione tra i colleghi.

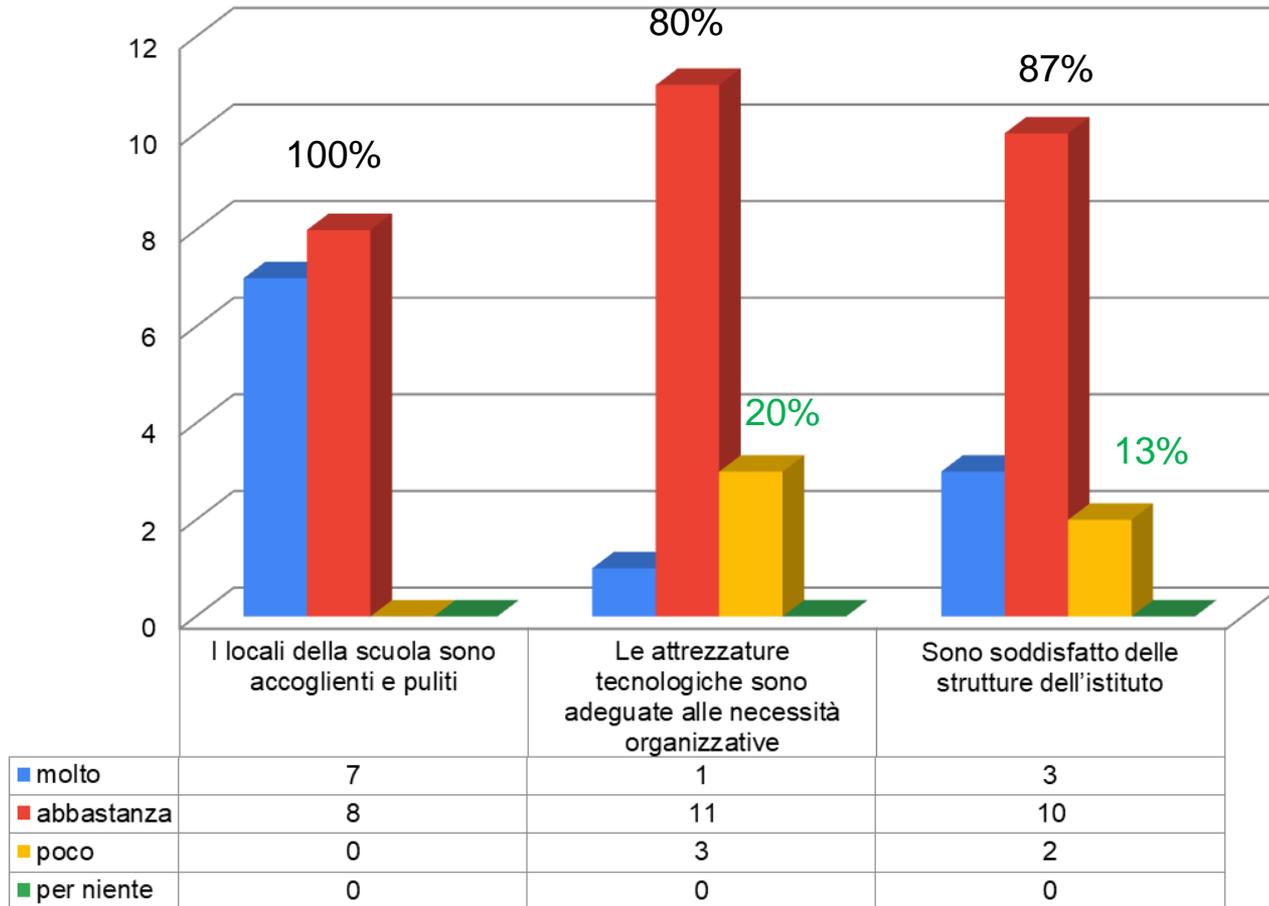
■ molto	4	5	6	2	5	4
■ abbastanza	10	7	7	11	10	11
■ poco	0	3	2	2	0	0
■ per niente	0	0	0	0	0	0

PUNTI DI FORZA

Il **100%** del personale ATA concorda sulla pulizia e accoglienza dei locali scolastici. L'**80%** sostiene che le attrezzature tecnologiche sono adeguate e l'**87%** è soddisfatto delle strutture dell'istituto.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **20%** del personale ATA si trova in disaccordo sulla adeguatezza delle attrezzature tecnologiche.



Soddisfazione professionale

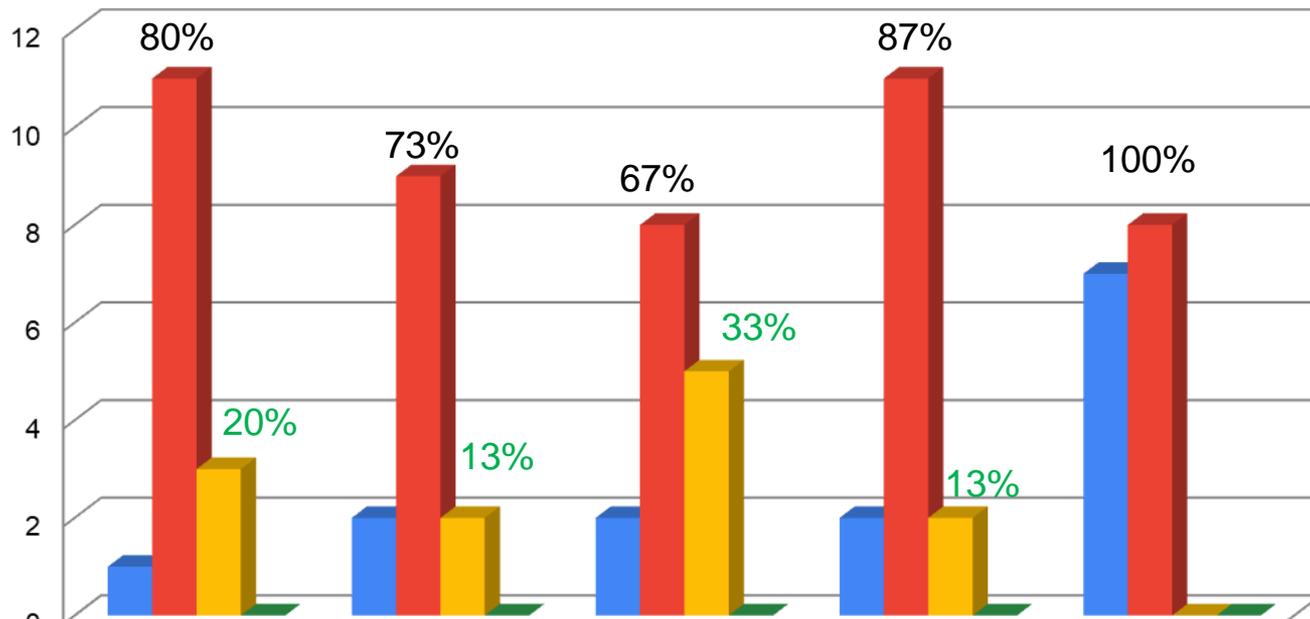


PUNTI DI FORZA

Il **100%** del personale ATA si ritiene soddisfatto del proprio lavoro. L'**80%** si sente sostenuto e stimolato e l'**87%** ritiene soddisfacente la suddivisione del Fondo d'Istituto.

PUNTI DI DEBOLEZZA

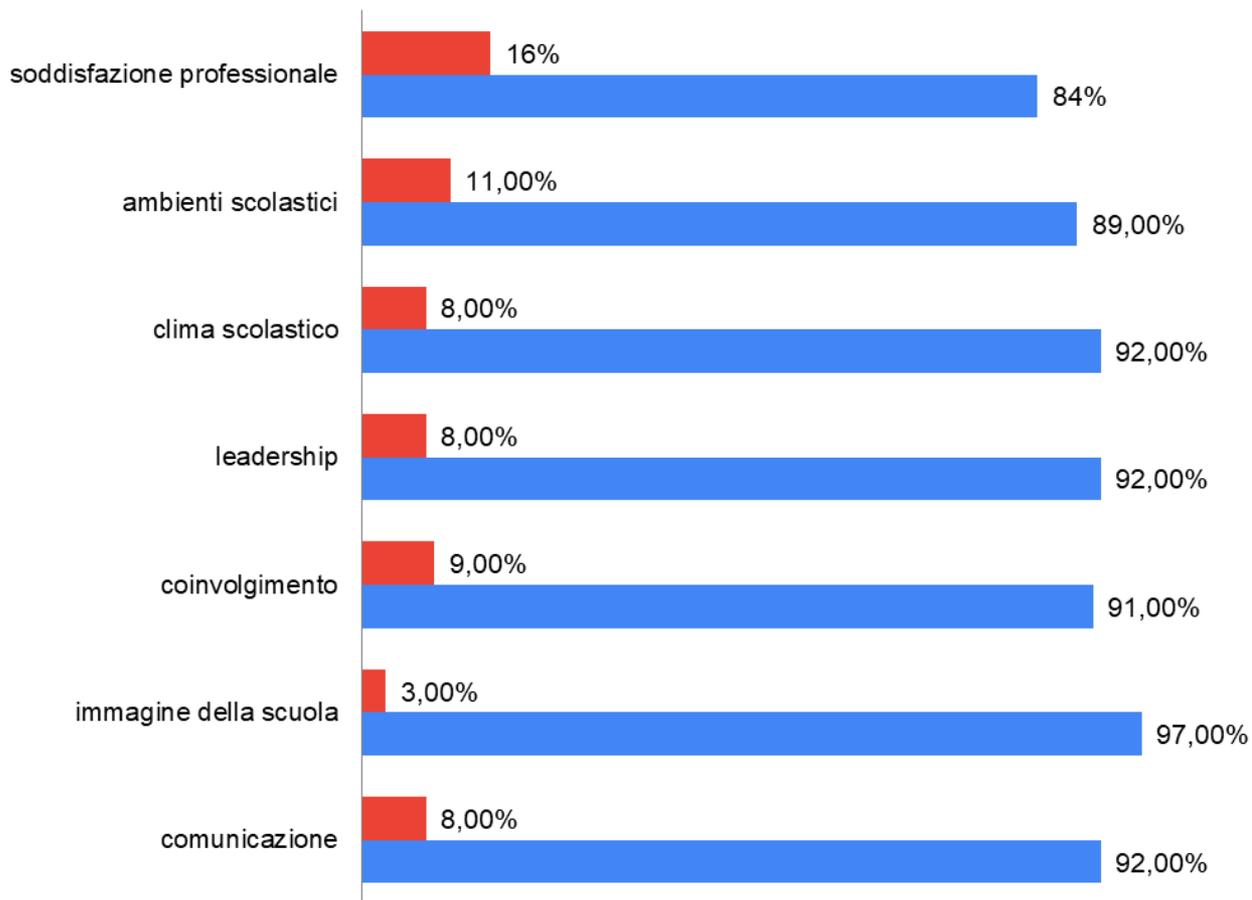
Il **33%** del personale ATA non conferma che la scuola sostenga i bisogni formativi del personale.



	Il personale ATA viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA	La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	Sono soddisfatto del mio lavoro
molto	1	2	2	2	7
abbastanza	11	9	8	11	8
poco	3	2	5	2	0
per niente	0	0	0	0	0

Questionario personale ATA

■ area di criticità ■ area di forza



Dal seguente grafico si evincono, per ciascun ambito dell'indagine, le percentuali di insoddisfazione ottenute dal totale delle risposte «per niente d'accordo e poco d'accordo», e le percentuali di soddisfazione ottenute dal totale delle risposte «abbastanza d'accordo, pienamente d'accordo».



GENITORI

Genitori dei tre ordini di scuola

Sintesi Risposte
Questionario di Autovalutazione
A.S. 2020-2021

Prof.ssa Mirella Vitale

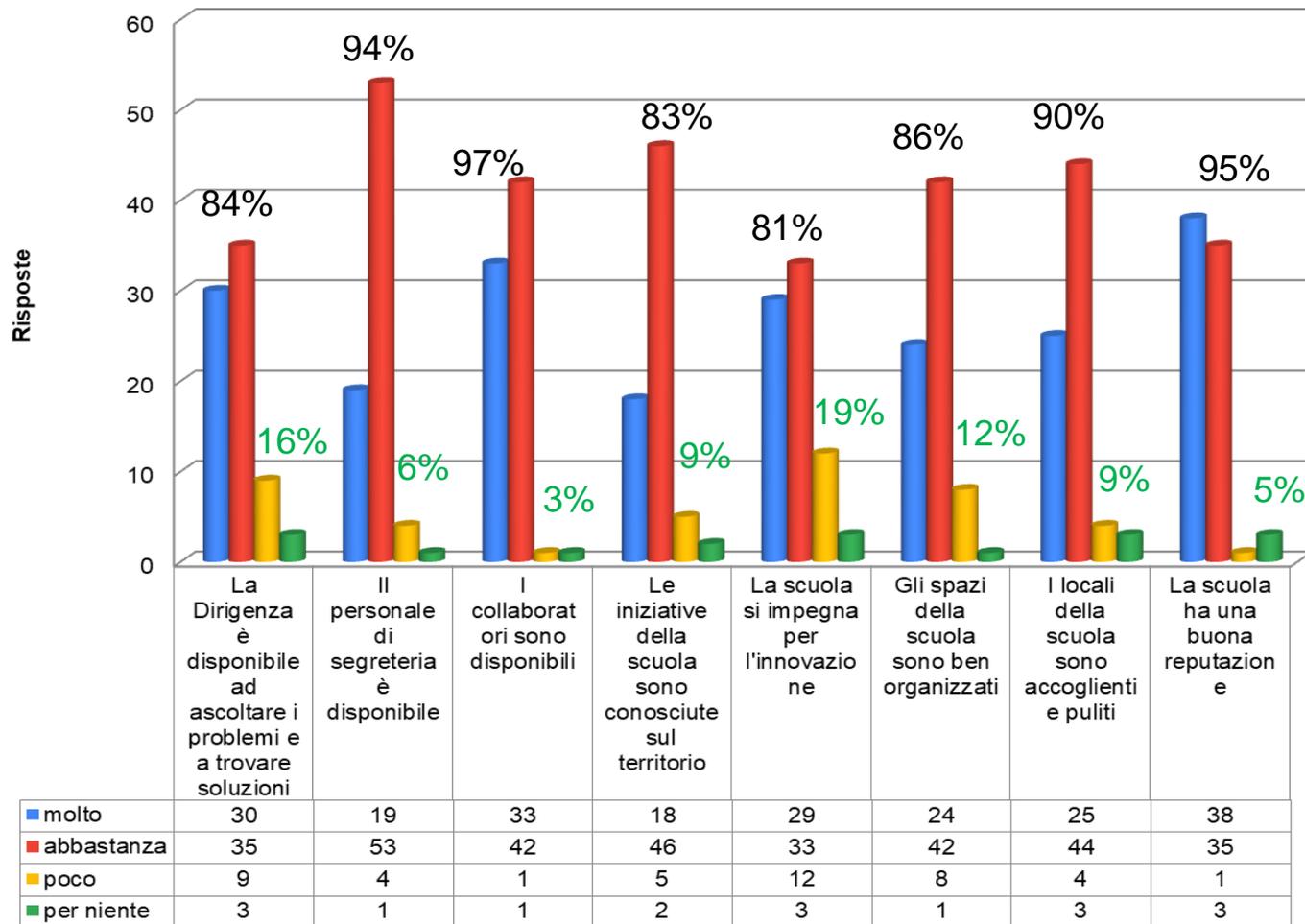
Aree di riferimento

Nelle slides che seguono si sintetizzano le risposte aggregate per singola area di riferimento.



Sono state proposte quattro aree di indagine, i risultati ottenuti vengono espressi in forma grafica nelle figure che seguono.

Le risposte dei genitori pervenute in totale sono 77.



PUNTI DI FORZA

L'**84%** dei genitori, ritiene che il preside è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni. Il **94%** si ritiene soddisfatto della disponibilità del personale di segreteria. Il **97%** conferma la disponibilità dei collaboratori.

Il **91%** ritiene che la scuola abbia una buona reputazione.

PUNTI DI DEBOLEZZA

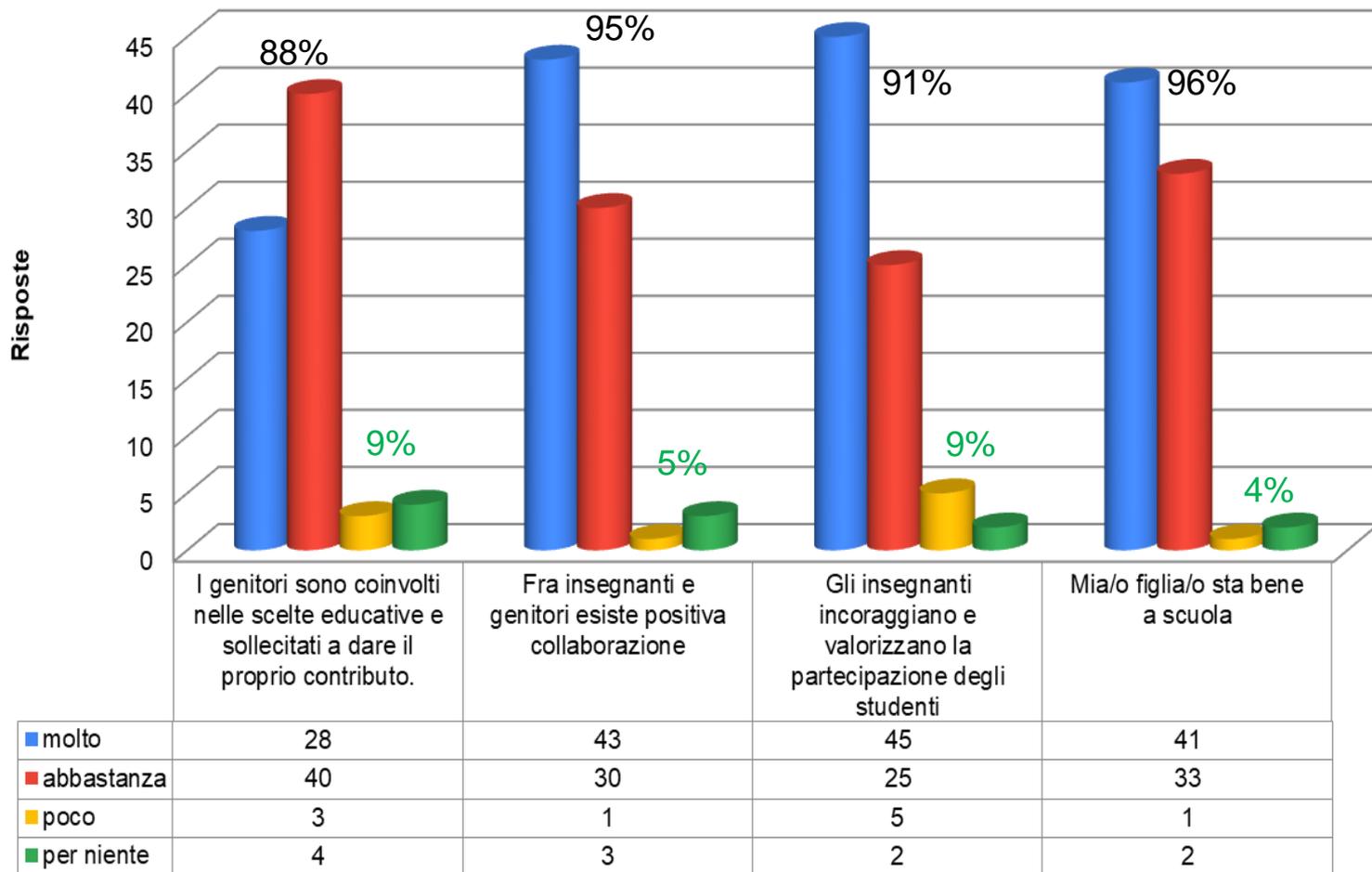
Il **19%** dei genitori è in disaccordo sull'impegno della scuola per l'innovazione.

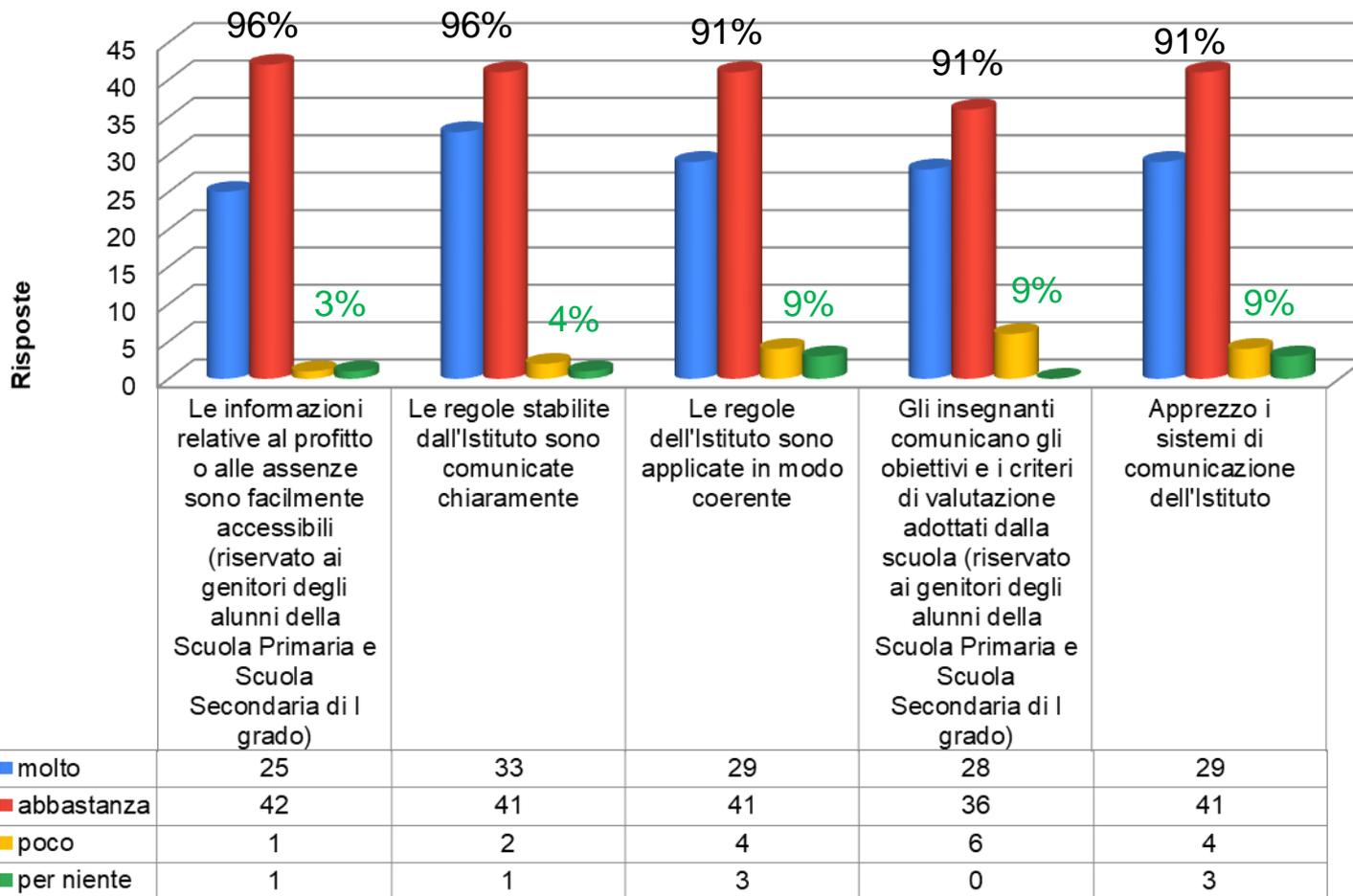
PUNTI DI FORZA

Il **95%** dei genitori dichiara che esiste una positiva collaborazione con gli insegnanti, L' **88%** si sente coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo. L' **85%** si sente adeguatamente valorizzato. Il **96%** dei genitori dichiara che il proprio figlio sta bene a scuola.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Non ve ne sono.





PUNTI DI FORZA

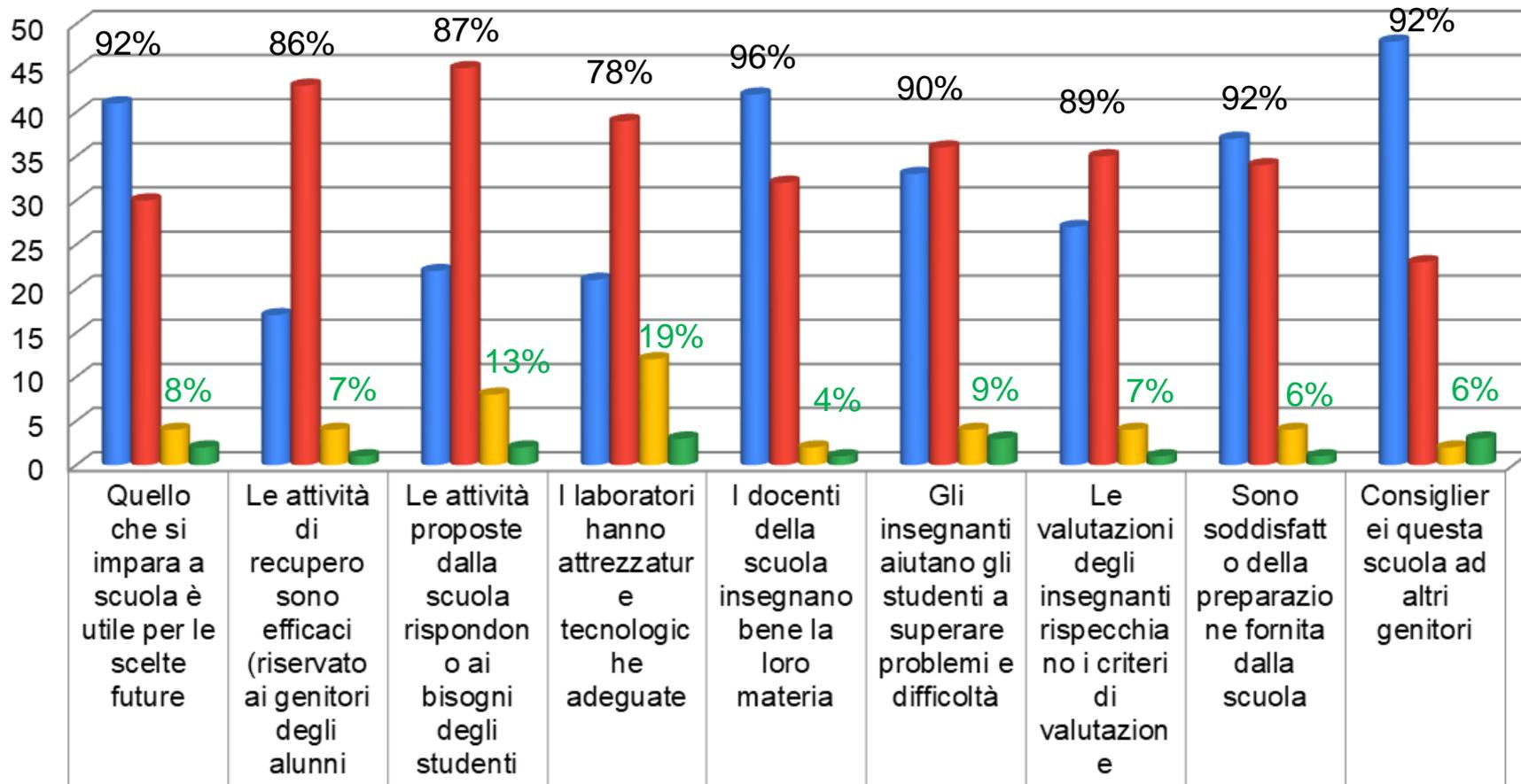
Il **96%** dei genitori ritiene che le informazioni relative al profitto e alle assenze siano facilmente accessibili e che le regole d'istituto sono chiare. Il **91%** concorda che le regole siano applicate in modo coerente.

Il **91%** conferma che i docenti comunicano chiaramente gli obiettivi e i criteri di valutazione.

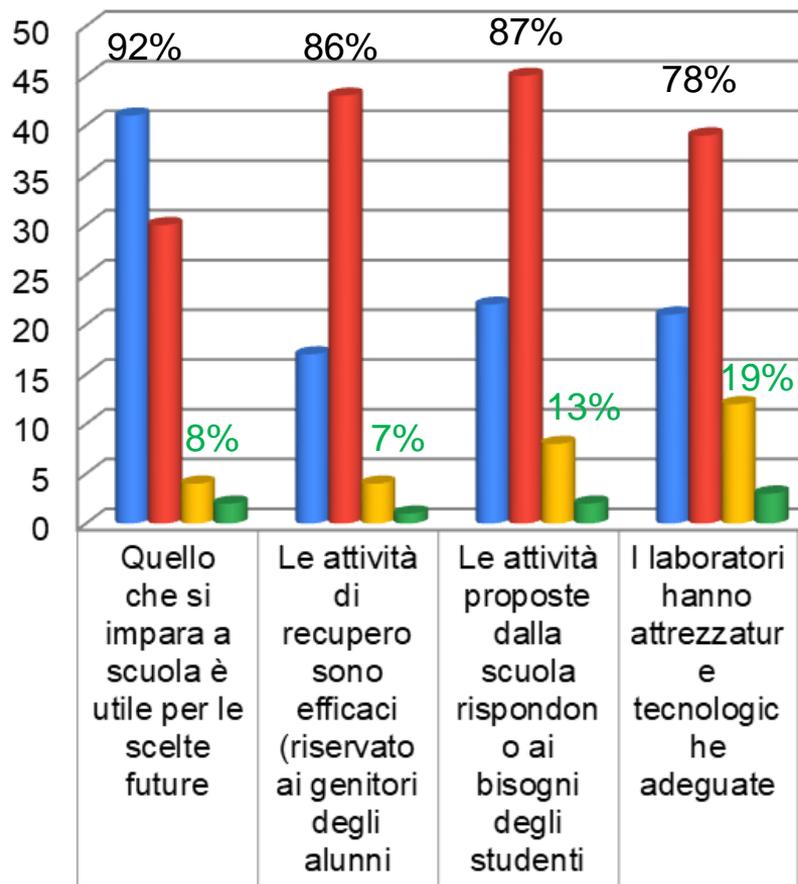
PUNTI DI DEBOLEZZA

Non si rilevano punti di debolezza

Risposte



Risposte



PUNTI DI FORZA

Il **92%** dei genitori ritiene che quello che s'impura a scuola è utile per le scelte future, l'**86%** ritiene efficaci le attività di recupero. L'**87%** concorda che le attività proposte rispondono ai bisogni degli studenti. Il **78%** concorda che le attrezzature tecnologiche in dotazione siano adeguate.

PUNTI DI DEBOLEZZA

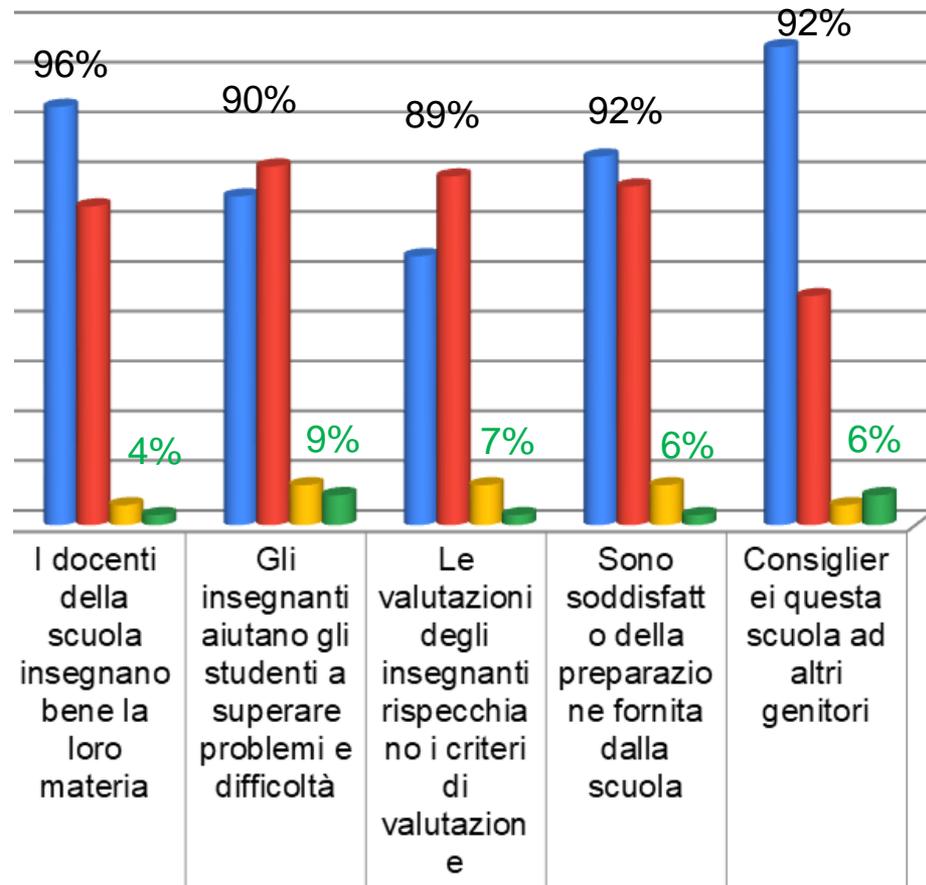
Il **19%** dei genitori ritiene non adeguate le attrezzature tecnologiche.

PUNTI DI FORZA

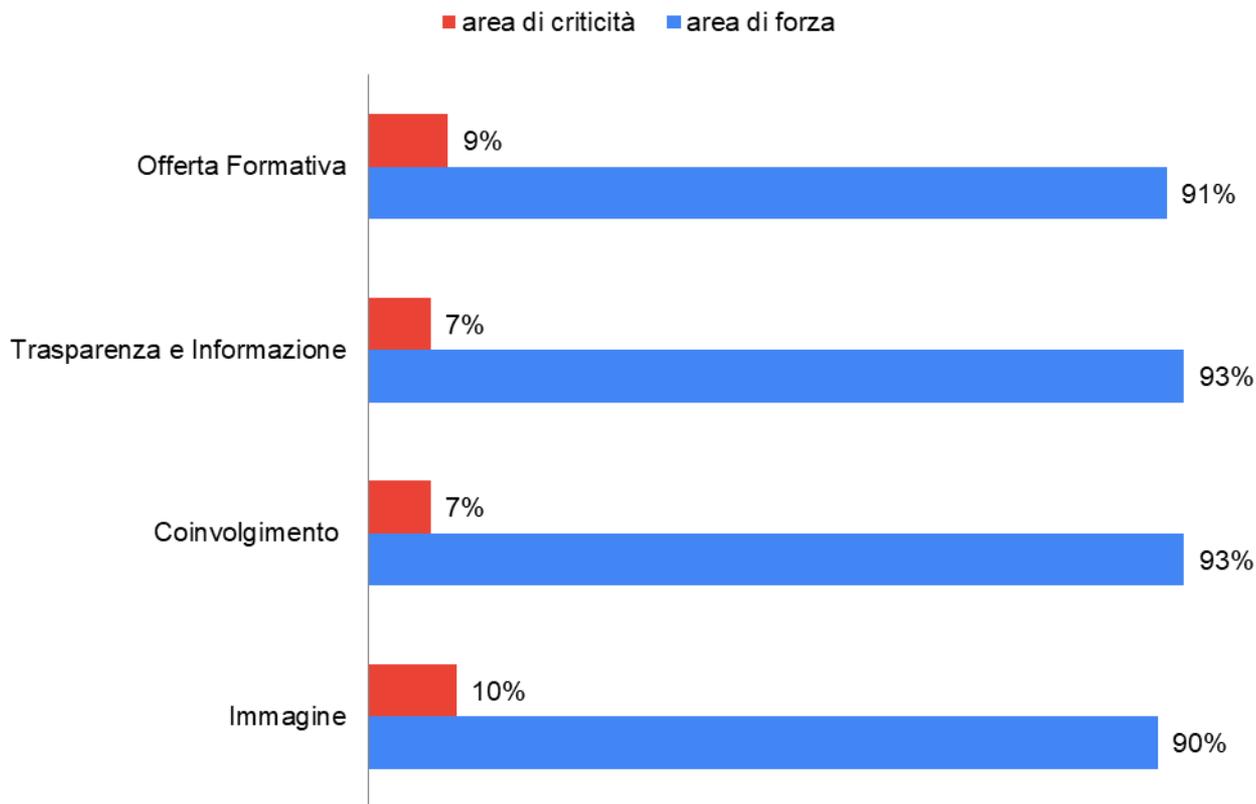
Il **96%** dei genitori concorda che i docenti della scuola insegnano bene la loro materia, il **90%** ritiene che i docenti aiutino gli studenti a superare problemi e difficoltà. Il **92%** è soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola ai loro figli e il **92%** consiglierebbe questo Istituto.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Non si rilevano punti di debolezza.



Autovalutazione Genitori



Dal seguente grafico si evincono, per ciascun ambito dell'indagine, le percentuali di insoddisfazione ottenute dal totale delle risposte «per niente d'accordo e poco d'accordo», e le percentuali di soddisfazione ottenute dal totale delle risposte «abbastanza d'accordo, molto d'accordo».



STUDENTI

Alunni classi 3[^], Scuola secondaria di I grado
Alunni classi 5[^], Scuola Primaria

Sintesi Risposte
Questionario di Autovalutazione
A.S. 2020-2021

Prof.ssa Mirella Vitale

Sintesi di Autovalutazione

Il livello medio della valutazione è soddisfacente.

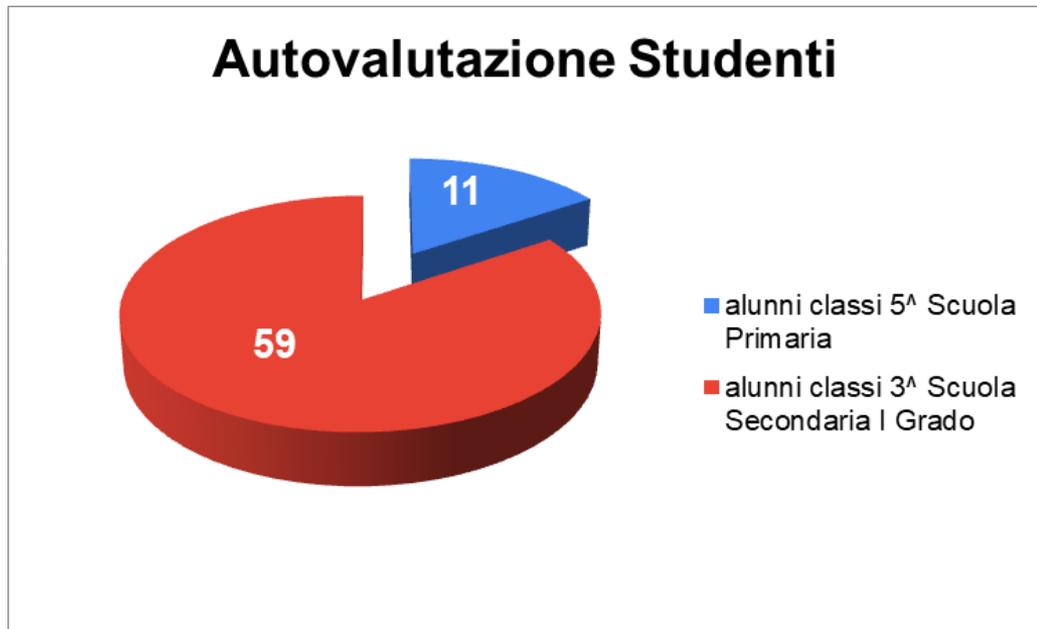
Totale studenti classi 5^a Scuola Primaria: 77;

Totale questionari restituiti: 11.

Totale studenti classi 3^a Scuola Sec. I Grado: 120;

Totale questionari restituiti: 59.

Le compilazioni effettuate sono state **70** (59+11) che corrispondono al **35%** del totale degli studenti delle classi 5^a SP e delle classi 3^a SSIG. In particolare ha risposto il **14%** degli alunni della **Scuola Primaria** e il **49%** degli alunni della **Scuola Secondaria di I grado**.



Aree di riferimento

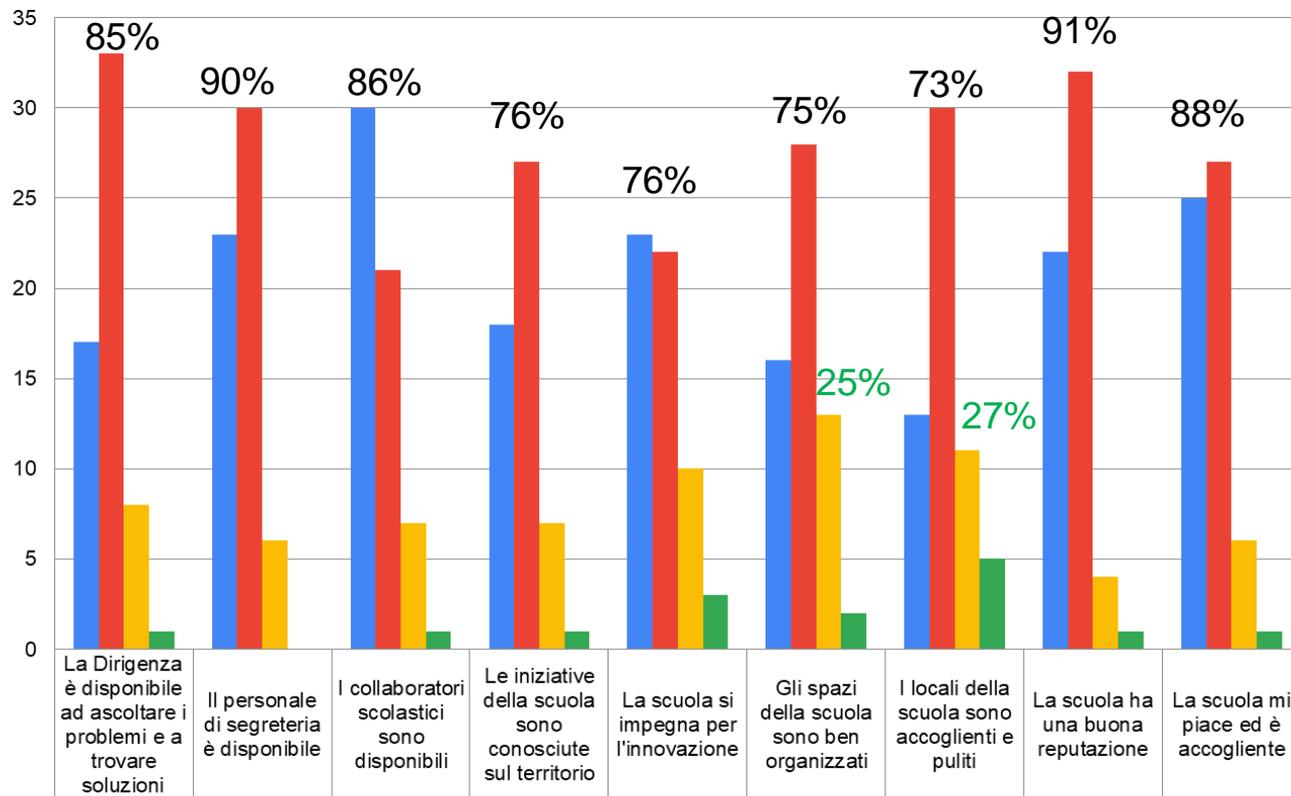
Nelle slides che seguono si sintetizzano le risposte aggregate per singola area di riferimento.



Sono state proposte quattro aree di indagine, i risultati ottenuti vengono espressi in forma grafica nelle figure che seguono.

Come valuti l'IMMAGINE della Scuola?

Risposte Studenti classi terze scuola secondaria di I grado



	molto	abbastanza	poco	per niente
La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni	17	33	8	1
Il personale di segreteria è disponibile	23	30	6	0
I collaboratori scolastici sono disponibili	30	21	7	1
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	18	27	7	1
La scuola si impegna per l'innovazione	23	22	10	3
Gli spazi della scuola sono ben organizzati	16	28	13	2
I locali della scuola sono accoglienti e puliti	13	30	11	5
La scuola ha una buona reputazione	22	32	4	1
La scuola mi piace ed è accogliente	25	27	6	1

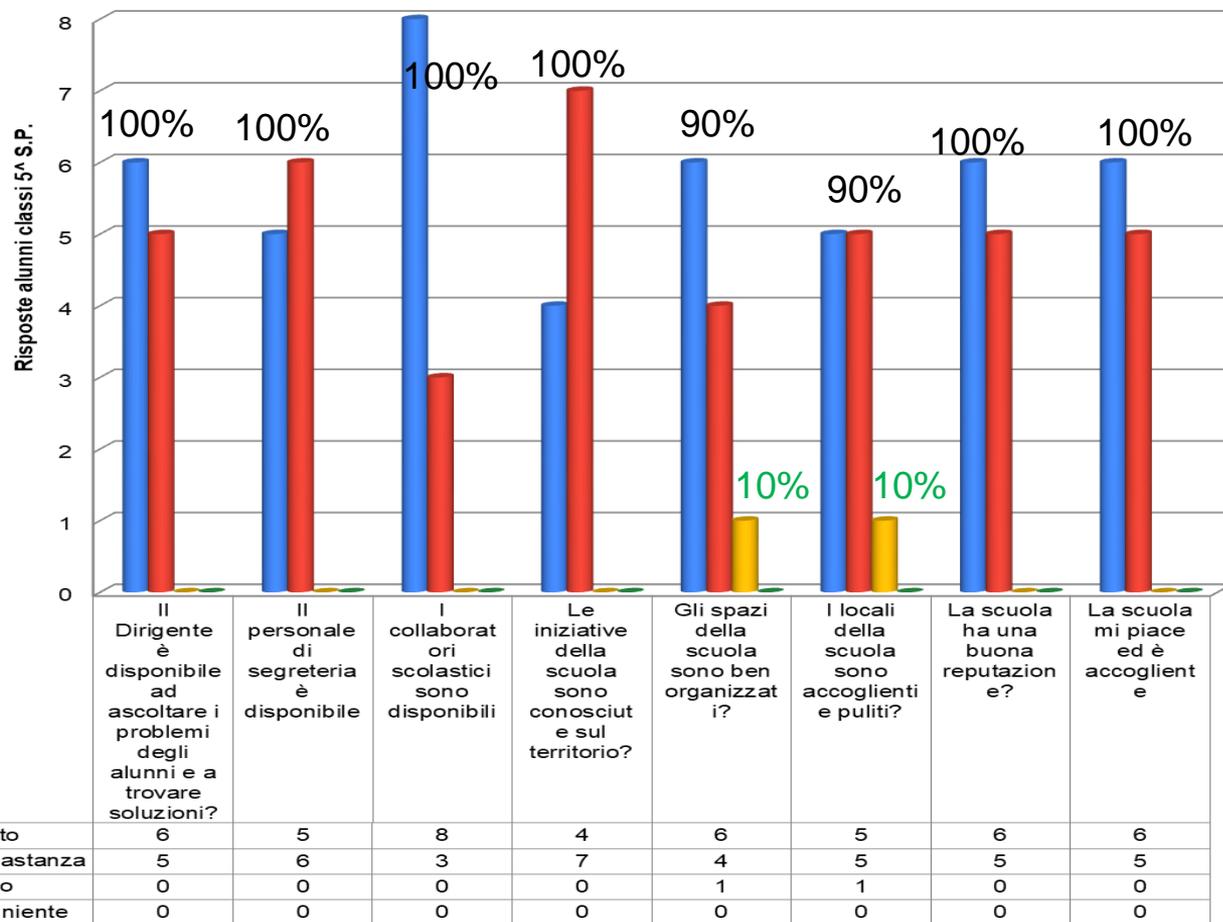
PUNTI DI FORZA

L'**85%** degli studenti delle classi terze SSIG, ritiene che il preside è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni. Il **90%** si ritiene soddisfatto della disponibilità del personale di segreteria. Il **91%** ritiene che la scuola abbia una buona reputazione.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **25%** degli studenti non è d'accordo sulla buona organizzazione degli spazi scolastici e il **27%** ritiene che essi non siano accoglienti e puliti.

Come valuti l'IMMAGINE della Scuola?



PUNTI DI FORZA

Tutti

PUNTI DI DEBOLEZZA

Solo il 10% degli alunni delle classi 5^a della Scuola Primaria ritengono che gli spazi non siano accoglienti e puliti e ben organizzati.

PUNTI DI FORZA

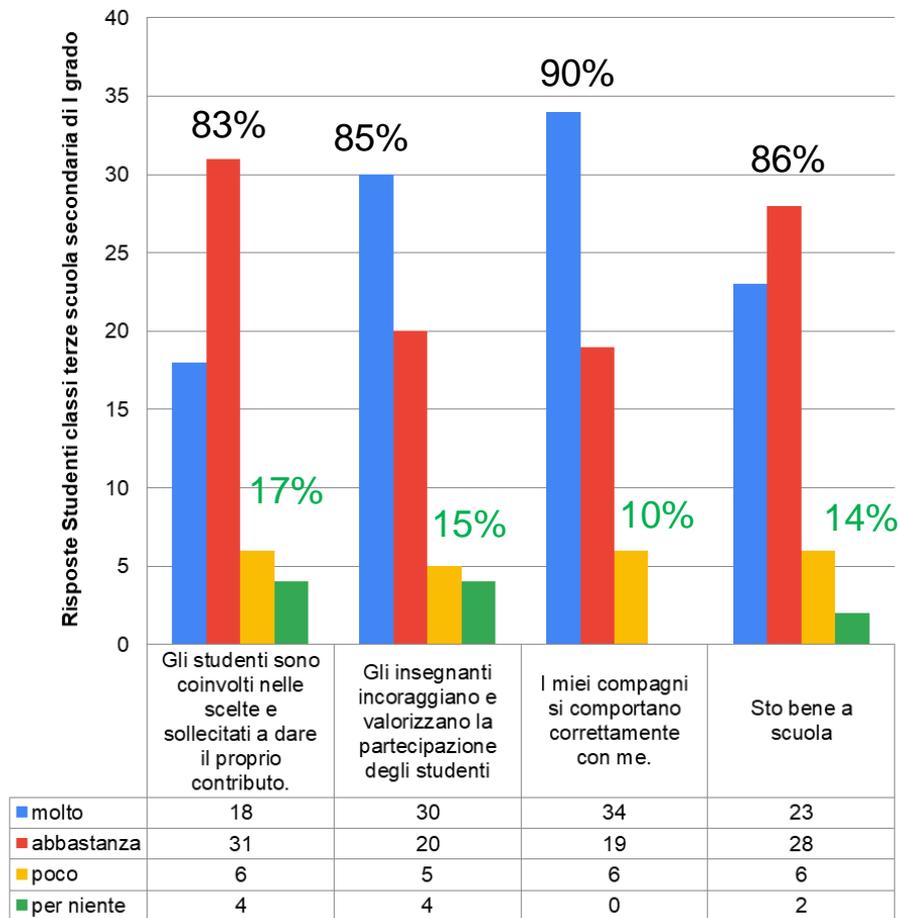
Il **90%** degli studenti delle classi terze SSIG, ritiene che i compagni si comportino correttamente. L' **83%** si sente coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo dalla scuola e dai docenti.

L' **85%** si sente adeguatamente valorizzato. L' **86%** dichiara di stare bene a scuola.

PUNTI DI DEBOLEZZA

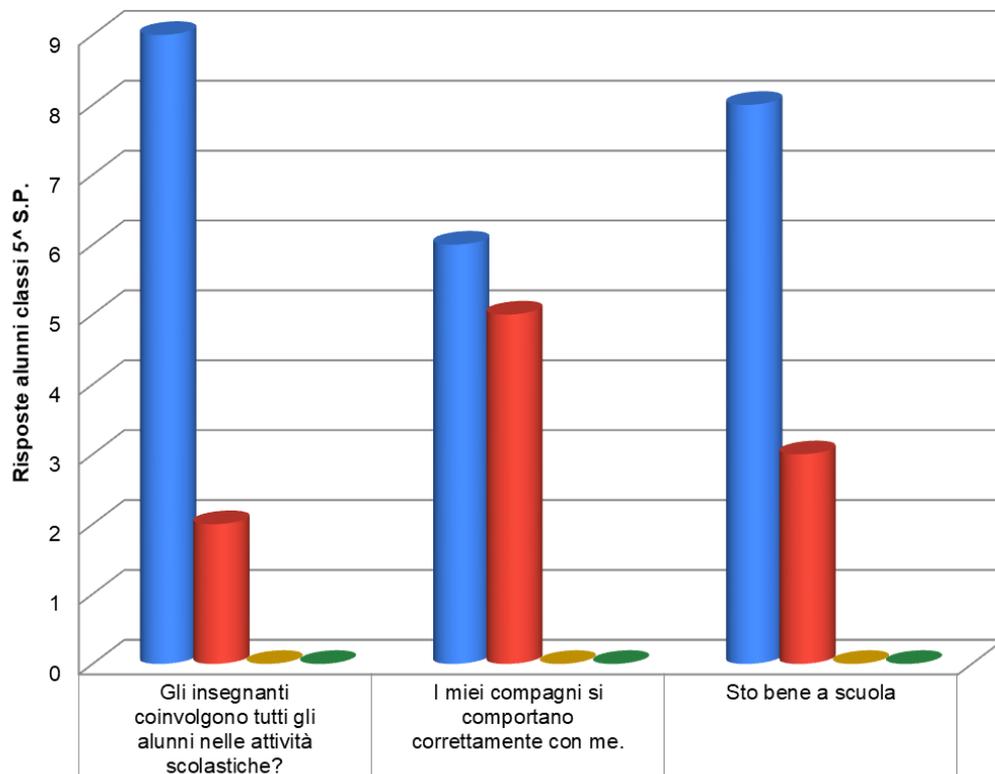
Il **17%** degli studenti non è si sente coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo, mentre il **15%** ritiene che gli insegnanti non valorizzano la partecipazione degli studenti. Il **14%** dichiara di non stare bene a scuola.

Come valuti il Coinvolgimento?



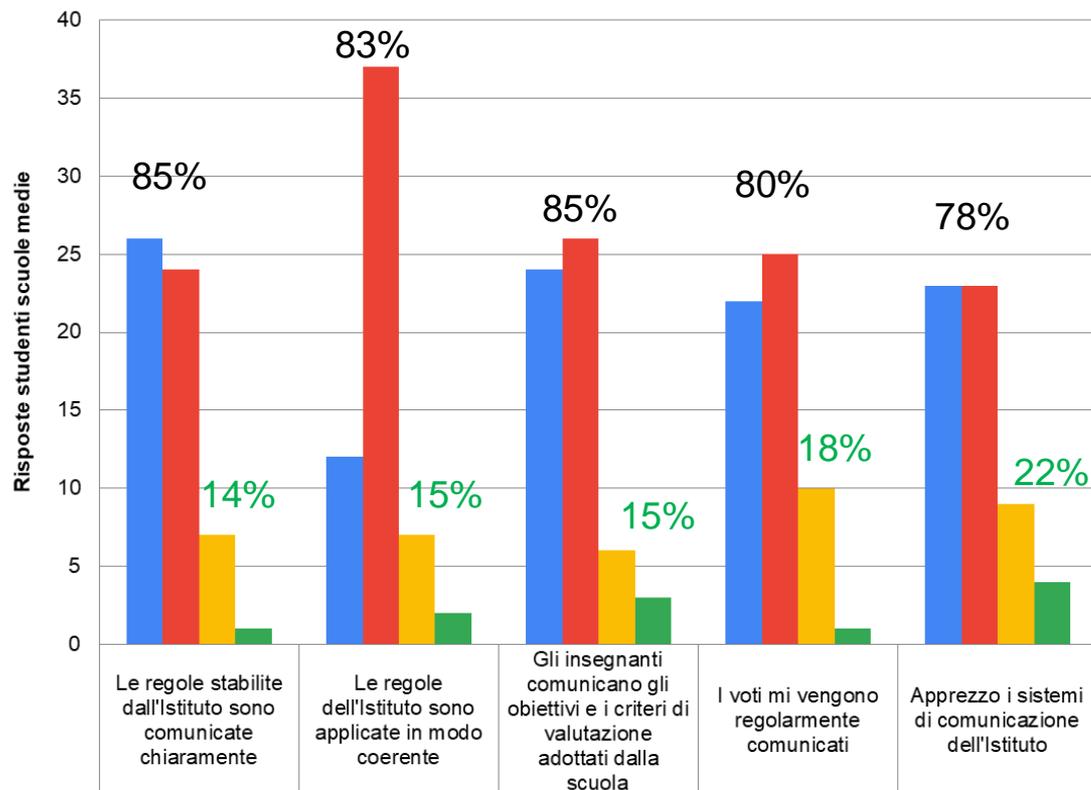
Tutte le risposte confermano un alto coinvolgimento degli studenti nelle attività scolastiche.

Come valuti il Coinvolgimento?



	molto	abbastanza	poco	per niente
Gli insegnanti coinvolgono tutti gli alunni nelle attività scolastiche?	9	2	0	0
I miei compagni si comportano correttamente con me.	6	5	0	0
Sto bene a scuola	8	3	0	0

Come valuti le informazioni date dalla scuola?



PUNTI DI FORZA

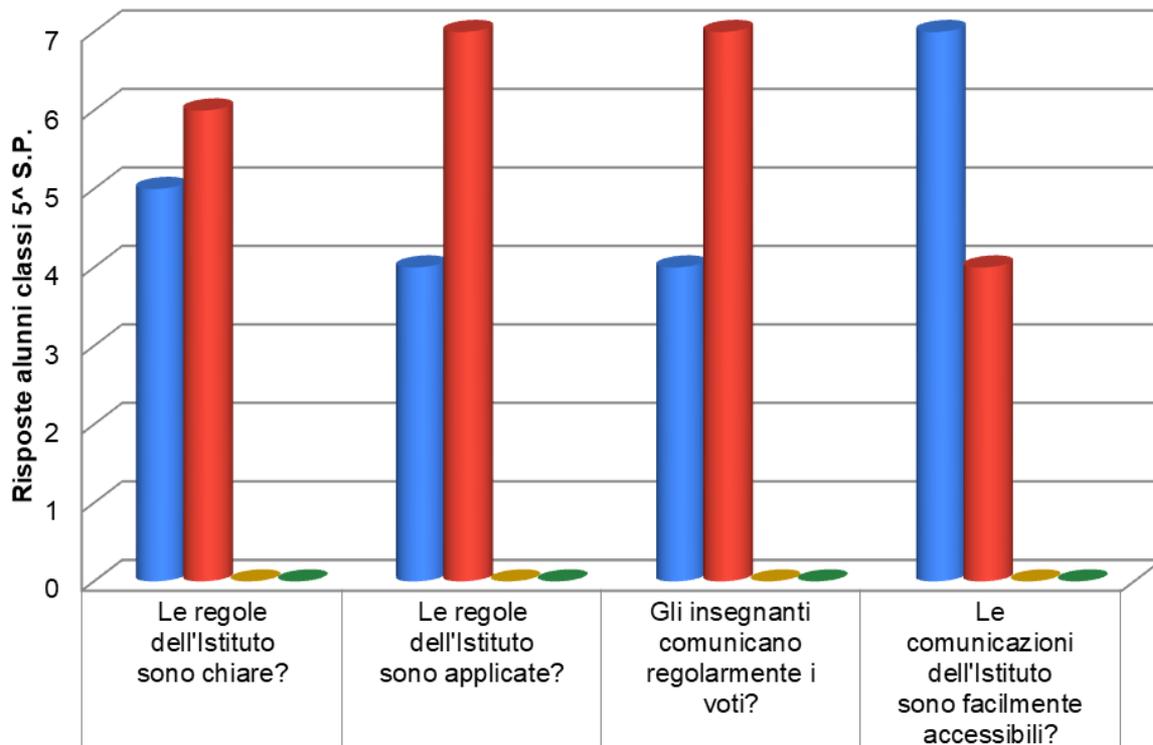
L'**85%** degli studenti delle classi terze SSIG, ritiene che le regole d'istituto siano comunicate chiaramente. L'**83%** concorda che le regole siano applicate in modo coerente.

L'**85%** conferma che i docenti comunicano chiaramente gli obiettivi e i criteri di valutazione mentre l'**80%** dichiara che i docenti comunicano regolarmente i voti.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **18%** degli studenti non è d'accordo che i voti vengano comunicati regolarmente, mentre il **22%** non apprezza i sistemi di comunicazione dell'istituto.

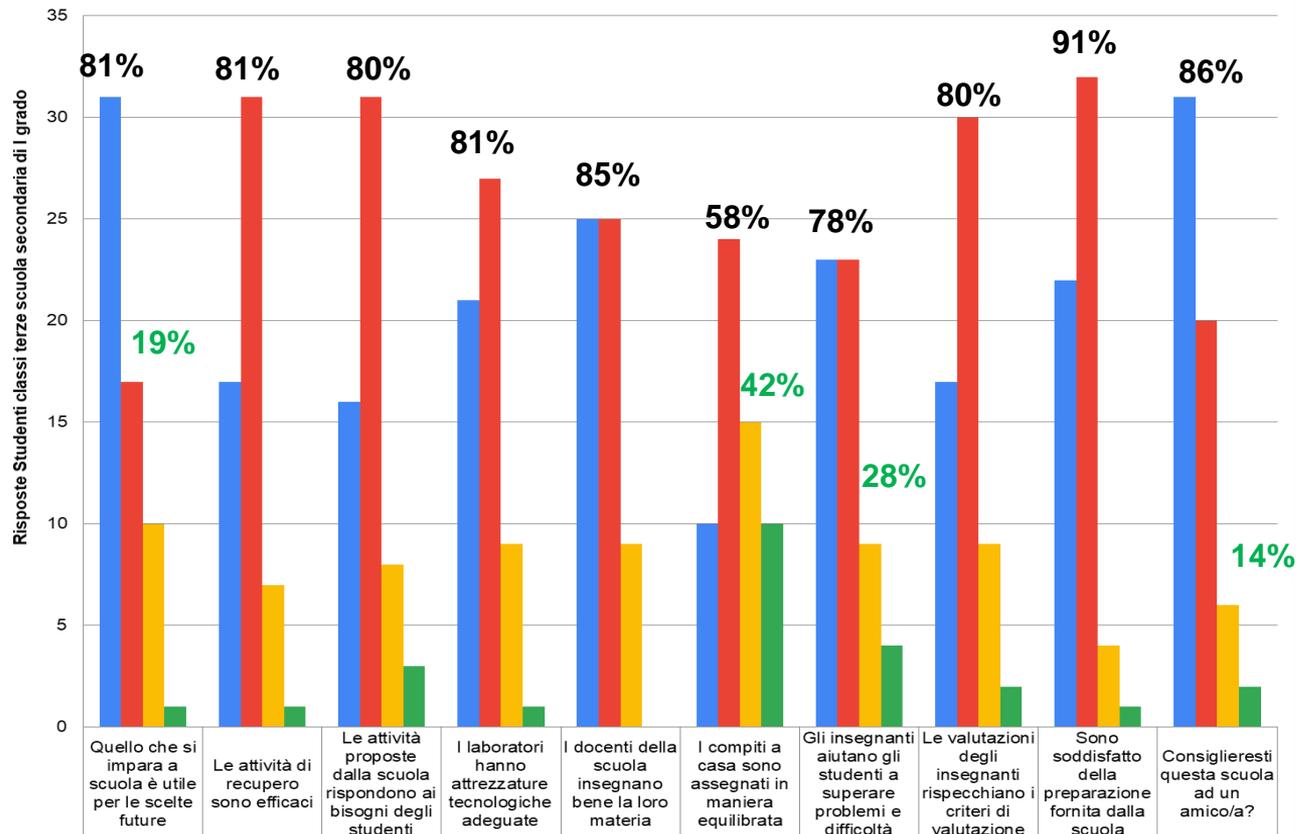
Come valuti le informazioni date dalla scuola?



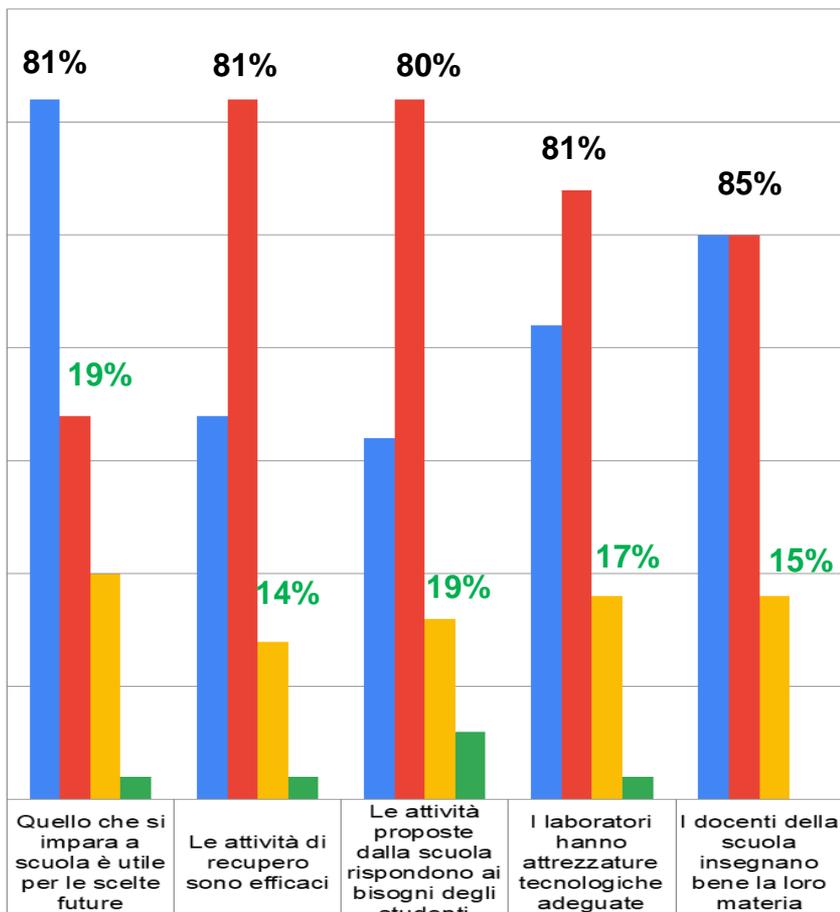
	Le regole dell'Istituto sono chiare?	Le regole dell'Istituto sono applicate?	Gli insegnanti comunicano regolarmente i voti?	Le comunicazioni dell'Istituto sono facilmente accessibili?
■ molto	5	4	4	7
■ abbastanza	6	7	7	4
■ poco	0	0	0	0
■ per niente	0	0	0	0

Tutte le risposte confermano una soddisfacente accessibilità delle informazioni dell'istituto, non risultano punti di debolezza.

Come valuti l'Offerta Formativa



	molto	abbastanza	poco	per niente
Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future	31	17	10	1
Le attività di recupero sono efficaci	17	31	7	1
Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti	16	31	8	3
I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate	21	27	9	1
I docenti della scuola insegnano bene la loro materia	25	25	9	0
I compiti a casa sono assegnati in maniera equilibrata	10	24	15	10
Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà	23	23	9	4
Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri di valutazione	17	30	9	2
Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola	22	32	4	1
Consigliaresti questa scuola ad un amico/a?	31	20	6	2

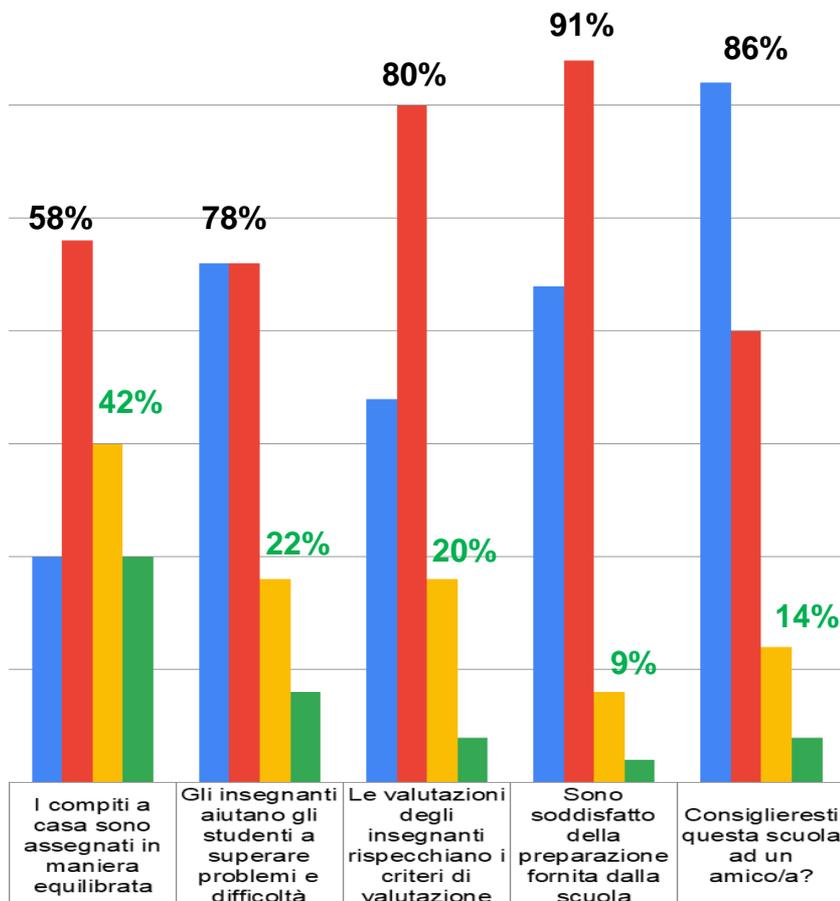


PUNTI DI FORZA

L'**81%** degli studenti delle classi terze SSIG, concorda che «quello che s'impara a scuola è utile per le scelte future» e su questa media si mantengono le risposte circa l'efficacia delle attività di recupero e di tutte le attività proposte loro. L'**85%** sono soddisfatti dell'insegnamento dei docenti presenti in questa scuola.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **19%** degli studenti non è d'accordo che «quello che s'impara a scuola è utile per le scelte future», mentre il **22%** non apprezza i sistemi di comunicazione dell'istituto.



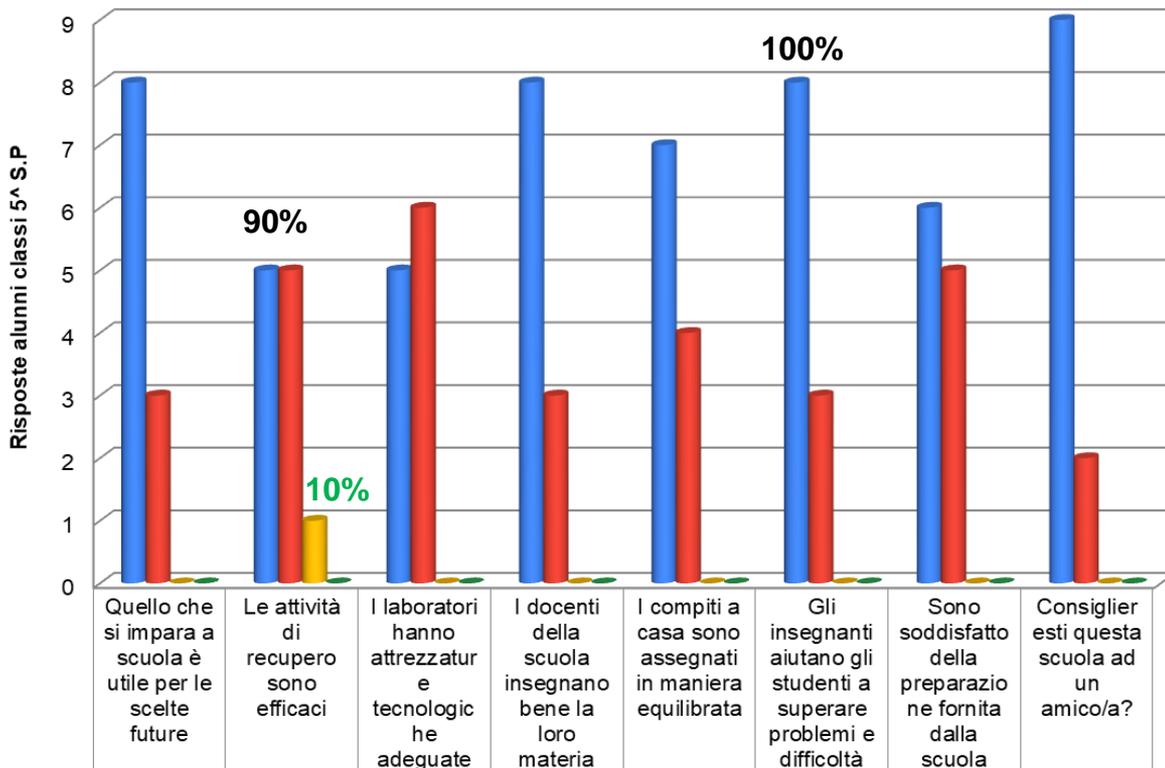
PUNTI DI FORZA

Il **91%** degli studenti delle classi terze SSIG, ritengono di essere soddisfatti della preparazione fornita dalla scuola, l'**86%** consiglierbbe la scuola ad un amico. Il **78%** concorda che gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Il **42%** degli studenti ritiene che non siano assegnati in maniera equilibrata, i compiti a casa.

Come valuti l'Offerta Formativa



molto	8	5	5	8	7	8	6	9
abbastanza	3	5	6	3	4	3	5	2
poco	0	1	0	0	0	0	0	0
per niente	0	0	0	0	0	0	0	0

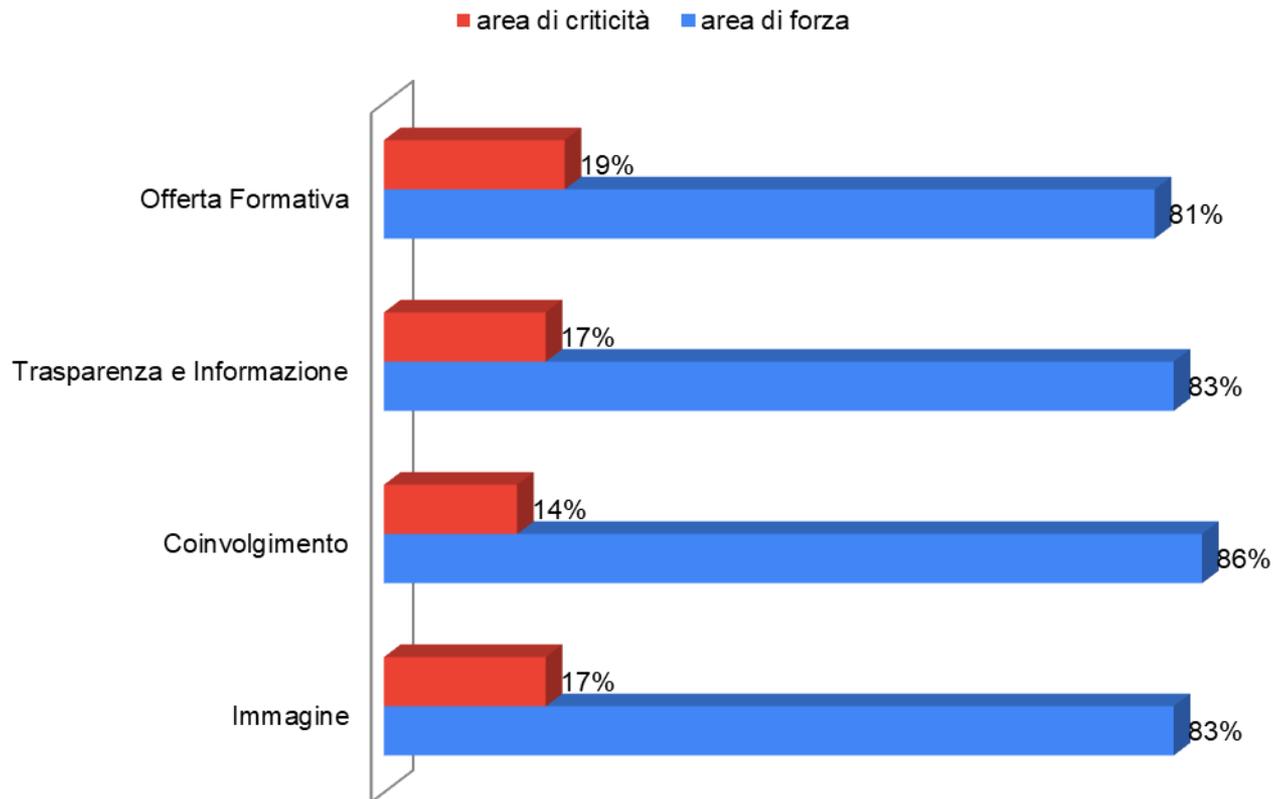
PUNTI DI FORZA

Tutti

PUNTI DI DEBOLEZZA

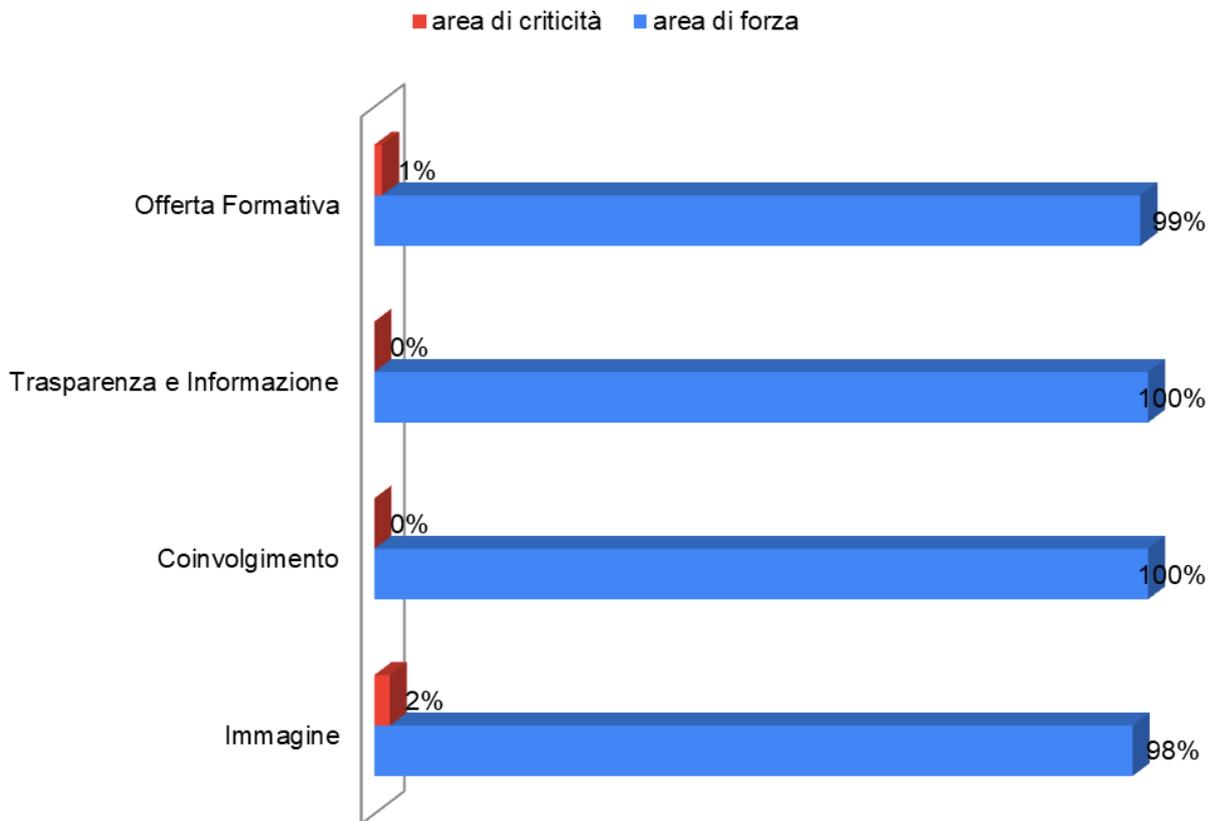
Solo il 10% degli alunni delle classi 5^a della Scuola Primaria ritengono che le attività di recupero non sono efficaci.

Autovalutazione Studenti classi terze Scuola Secondaria di I grado



Dal seguente grafico si evincono, per ciascun ambito dell'indagine, le percentuali di insoddisfazione ottenute dal totale delle risposte «per niente d'accordo e poco d'accordo», e le percentuali di soddisfazione ottenute dal totale delle risposte «abbastanza d'accordo, molto d'accordo».

Autovalutazione Studenti classi quinte Scuola Primaria



Dal seguente grafico si evincono, per ciascun ambito dell'indagine, le percentuali di insoddisfazione ottenute dal totale delle risposte «per niente d'accordo e poco d'accordo», e le percentuali di soddisfazione ottenute dal totale delle risposte «abbastanza d'accordo, molto d'accordo».